



EILANDERS ONTVANGEN 15% HORECAKORTING

Goed nieuws voor eilanderpas-houders! Sinds maandag 10 januari ontvangen eilanderkortingspas-houders 15% korting op de horeca aan boord en in het Grand Café Promenade. Alle overige kortingspashouders ontvangen 10% korting. Let op: de korting geldt alleen bij de bemande kassa's, dus niet bij de zelfscan-kassa's en geldt niet in combinatie met andere kortingen. Deze kortingsregeling gaat op den duur de koffiekaart vervangen. Gekochte koffiekaarten kunnen nog opgebruikt worden.

WHATSAPP

Korte vragen beantwoorden wij ook graag via WhatsApp. Ons nummer is 06 133 264 06.

Let op: via WhatsApp kunt u niet boeken, wijzigen of annuleren.



FAMILIEPAS: DE KORTINGSPAS VOOR FAMILIE AAN DE WAL

Vanaf nu kunnen familieleden van eilanders een familiepas aanvragen, waarmee ze 20% korting krijgen op alle persontickets. Het introduceren van een kortingspas voor familie van de wal, was een nadrukkelijk verzoek van de Raden van Advies en Klantenpanels. De familiepas kan aangevraagd worden door:

- Ouders van eilanders die aan de wal wonen;
- Kinderen van eilanders die aan de wal wonen en hun inwonende kinderen.

De familiepas wordt voor drie jaar aangevraagd, daarna moet de pas verlengd worden. De aanvrager betaalt alleen € 3,50 voor het aanmaken van de nieuwe pas en er is een gemeente-

uittreksel nodig. Er is verder geen jaarlijks abonnementsgeld, zoals bij de Vaste Reizigerspas. Wél profiteert de pashouder van alle voordelen van die pas, zoals onder andere:

- 20% korting op alle persontickets;
- Punten sparen voor nog meer voordeel;
- Gratis annuleren;
- Geen servicekosten.

Aanvragen, voorwaarden en voordelen

Hoe de familiepas aangevraagd kan worden en meer informatie over de voorwaarden en voordelen vindt u op het eiland deel van de website (na inloggen) op www.rederij-doeksen.nl/mijn-rederij-doeksen/eiland/familiepas.

DIENSTREGELING ZEEHOND TUSSEN VLIELAND EN TERSCHELLING UITGEBREID

De dienstregeling van waddentaxi Zeehond is uitgebreid. Vanaf nu kunnen eilanders op nog meer momenten tussen Vlieland en Terschelling reizen. En eilandgasten kunnen in de zomer gemakkelijker en vaker een dagje eilandhoppen.

Een compleet en actueel overzicht van alle afvaarten vindt u op www.waddentaxi.nl/dienstregeling. Aan boord kunnen per afvaart maximaal twaalf passagiers mee. Het is daarom verstandig vooraf te boeken via www.rederij-doeksen.nl.



KLANTENPANELS EN RADEN VAN ADVIES VERGADEREN OOK IN JANUARI

Ook deze maand hebben we bijeen gezeten met de Raden van Advies en Klantenpanels op zowel Vlieland als Terschelling. Op verzoek van deze panels komen we nu niet driemaal, maar viermaal per jaar samen. Zo krijgen wij een nog beter beeld van wat er leeft op beide eilanden en waar eilanders behoefte aan hebben. En zo kunnen we de eilanders vertegenwoordigers beter op de hoogte houden van ontwikkelingen binnen ons bedrijf.

De januarivergadering is specifiek bedoeld om ideeën uit te wisselen over het Vervoerplan 2023, dat komende zomer

ingediend moet worden bij onze concessieverlener, het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. In het Vervoerplan staan onze plannen en dienstregelingen voor het nieuwe jaar. De komende maanden wordt hieraan verder gewerkt.

Het eerstvolgende overleg staat gepland voor april. Zijn er breed gedragen onderwerpen betreffend de service van Rederij Doeksen die u graag wilt aankaarten? Meld het één van de contactpersonen. U vindt hun namen en mailadressen door in te loggen op het eiland deel van www.rederij-doeksen.nl.



“WAT DOEN DE KLANTENPANELS EN RADEN VAN ADVIES?”

Dat is een vraag die we soms horen. In beide panels (opgericht in resp. 2008 en 2014) zitten vertegenwoordigers van eilanders belangengroeperingen waarmee we overleggen over zaken als onze service en dienstverlening, de dienstregeling, etc. De leden geven gevraagd en ongevraagd advies en brengen onderwerpen onder onze aandacht, die breed leven op de eilanden. Aan de andere kant leggen wij de panels onderwerpen voor, waarover we van gedachten willen wisselen.

Niet alle wensen die geopperd worden door de panels, kunnen worden uitgevoerd. Daar kunnen praktische, financiële of technische redenen voor zijn. Maar vaak worden suggesties overgenomen. Hieronder een aantal recente voorbeelden van verbeteringen door de inbreng van onze Klantenpanels en Raden van Advies:

- Verlengen periode eiland auto-actie met de maand maart (m.u.v. Fjoertoer en Pasen, als die in maart vallen);
- Invoering Familiepas;
- Uitbreiding sneldienst op de lijn Vlieland met afvaarten op vrijdagen

en zondagen in de maanden maart en november;

- Automatisch doneren voor klimaatneutraal varen door instelling in account;
- Het communiceren van aankomsttijden via Twitterkanalen @DoeksenT en @DoeksenV;
- Uitbreiding basisdienstregeling Vlieland met afvaart van 15:35 uur V-H in april en oktober;
- Verbetering procedure vraaggestuurd varen;
- Aandacht voor meer ruimte in terminals tijdens het scannen;
- Betere spreiding en markering van huisdiervrije zones aan boord.

KLACHTENBUSJES VERDWIJNEN

In 2021 werd slechts 8x een briefje in één van de klachten- en suggestiebusjes aan boord gedaan. Dat is erg weinig en daarom stoppen we met de busjes aan boord: ze worden binnenkort verwijderd.

Heeft u klachten of suggesties over zaken tijdens de reis, neem dan direct contact op met de dienstdoende purser of stewardess: misschien kan uw klacht direct worden verholpen.

Suggesties, complimenten en klachten kunt u daarnaast nog steeds doorgeven via info@rederij-doeksen.nl en het formulier op www.rederij-doeksen.nl/contact. We vinden het belangrijk dat onze passagiers tevreden zijn en horen graag van u!

WERFBEURTEN SCHEPEN

Zowel sneldienst Tiger als vrachtcatamaran Noord-Nederland zijn nu voor periodiek onderhoud op de werf en worden binnenkort weer ingezet in de dienstregeling. Daarna is het de beurt aan de beide Willems.

Van 2 t/m 17 februari werken we aan de algehele staat van het onderhoud van beide schepen.

Door onze schepen goed te onderhouden en voor te bereiden op het winterseizoen, kunnen we uitval door technische storingen zo veel mogelijk beperken.



REDERIJ DOEKSEN

Rederij Doeksen
Tel. 088 9000 888
www.rederij-doeksen.nl