

Klantenpanel en Raad van Advies Vlieland 27 januari 2023

Locatie: Badhotel Bruin, 13.30 – 16.30 uur

Aanwezig

De heer O. Bijlsma (voorzitter), de heer H. van Barneveld (Vereniging van Zomerhuseigenaren), de heer R. Herrema (Rederij Doeksen, manager financiën en ICT), de heer R. Kuiper (Arriva), de heer D. Spoor (Rederij Doeksen, directie), de heer J. van der Veen (SRV), mevrouw H. Wentink (Rederij Doeksen, notuliste)

Afwezig

Mevrouw L. van Dort (VVV), de heer G.J. Hoekstra (Vereniging van Tenthuseigenaren en Seizoenplaatshouders), de heer J. den Ouden (bevolking), mevrouw H. Rommens (VESV), de heer F. Weber (VESV), mevrouw D. Westers (OVV)

1. Welkom en mededelingen

De heer Bijlsma opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom, in het bijzonder Rudy Herrema, manager financiën en ICT bij Rederij Doeksen die ditmaal de vergadering bijwoont.

2. Agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Verslag en actiepunten overleg november 2022

Het verslag wordt vastgesteld met dank aan de notuliste.

Actiepunten

1. Aandacht voor hulp aan eilanders die slecht ter been zijn in Drijfveren (actie HW) – gereed
2. Nagaan of ergens in het boekingsproces kan worden aangegeven, dat men zich een half uur tevoren moet melden, als men hulp nodig heeft (actie DS) – is men mee bezig
3. Statistieken Familiepas naar leden RvA / KP (actie DS) – gereed. Er zijn in totaal 1000 familiepassen uitgegeven, waarop gemiddeld genomen per persoon 2-3 maal per jaar reist.
4. Overzicht verblijfsduur periodiek naar leden RvA / KP (actie DS) – gereed. De heer Van Barneveld zou graag een overzicht wil hebben waaruit het aantal overnachtingen blijkt (ander soort telling). De heer Herrema regelt dit (actie RH). De verblijfsduur op Vlieland piekte even tijdens corona en daalt nu weer.

4. Actualiteiten / ontwikkelingen Rederij Doeksen

Aanvaring Tiger

Diverse onderzoeken naar de toedracht lopen nog. De Onderzoeksraad heeft aangegeven nader onderzoek te gaan doen. Rederij Doeksen heeft zelf ook onderzoek laten doen. De uitkomsten daarvan worden binnenkort verwacht. Er is goed contact met de verschillende betrokken partijen, zowel rechtstreeks als via Slachtofferhulp. Geen van de betrokken bemanningsleden is nog volledig aan het werk.

Vervoersaantallen

Terschelling	2022	2021	2020
Toeristen	467.110	459.534	361.721
Eilanders	74.395	60.863	52.240
Toeristen auto's	42.246	42.840	34.788
Eilander auto's	13.573	12.084	10.866

Vlieland	2022	2021	2020
Toeristen	213.454	213.046	176.321
Eilanders	23.124	19.788	17.743
Eilander auto's	7.152	6.832	5.909

De impact van corona lijkt wat achter de rug. De gemiddelde verblijfsduur is in 2022 veel langer t.o.v. 2019. Het aantal bootboekingen voor de komende zomer is goed. De prijsverhoging (brandstoftoeslag) is tot nu toe niet merkbaar in het aantal boekingen.

Elektrische voertuigen

Recent verscheen in de pers een artikel over een Noorse cruisemaatschappij, die geen elektrische auto's meer vervoert vanwege brandgevaar. Een brandende elektrische auto is bijna niet te blussen.. Rederij Doeksen voldoet aan de geldende regelgeving en blijft elektrische auto's vervoeren. De procedure bij een grote of moeilijk te blussen brand aan boord is gericht op koelen en evacueren. .. Door het opladen van elektrische voertuigen niet toe te staan, is de kans op een spontane ontbranding zeer klein. Het vervoer van elektrische auto's is – alles in oegenschouw nemend – een acceptabel risico, ook voor verzekeraars en volgens de regelgeving. De overige Waddenveren delen deze visie en voeren hetzelfde beleid.

Scholierenboot Vlieland-Terschelling v.v.

Tot de zomervakantie is de financiering van de afvaarten geregeld. Zowel op Vlieland als op Terschelling is men aan het zeken naar fondsen om de verbinding in stand te houden. Rederij Doeksen geeft korting op de prijs. In de zomervakantie is het zeven dagen per week mogelijk om te eilandhoppen, op gunstiger tijden dan vorig jaar door inzet van de Zeehond.

Eilander reglement aangepast

De afgelopen weken bleek meerdere malen, dat er pashouders zijn die ten onrechte beschikken over een eilanderpas. Zij schrijven zich steeds in en uit op een adres op Terschelling of Vlieland om hun eilander bootpas te kunnen houden. Om deze manier van frauderen tegen te gaan, gaan er extra regels gelden. Wanneer een pashouder zich gedurende de pasperiode tussentijds uitschrijft en daarna weer inschrijft, gaat er een wachttijd van zes maanden gelden voordat de pashouder zijn eilanderpas weer kan verlengen. In die wachttijd kan hij dus niet tegen eilander tarief reizen. Als een pashouder zich heeft uitgeschreven op het eiland, maar dit niet bij ons heeft aangegeven en blijft reizen met de eilanderpas, dan geldt er een naheffing van zes maanden tegen het reguliere gasttarief. Voor inwoners die zich nieuw vestigen op Terschelling of Vlieland geldt de zes maanden wachttijd niet.

Bagagetransport bedrijven

Royal Haskoning DHV heeft het onderzoeksrapport afgerond. Er blijken goede aanknopingspunten zijn om een bagageservice op te zetten. Een voorwaarde is wel dat grote partijen zoals de grote

accommodatieverschaffers en fietsverhuurders meedoen. Als de fietsverhuurders zelf bagage blijven vervoeren, lukt het niet. Rederij Doeksen gaat nu met de grote partijen om tafel. Als er voldoende commitment is, kan men verder gaan en subsidie aanvragen.

De RvA meldt dat de gemeente Harlingen tekeningen heeft van hoe het voorterrein eruit gaat zien. De drop off van de bagage moet daar ook in meegenomen worden. Vriendelijk verzoek ook om met de heer Rispens contact op te nemen over de bagageplannen (actie DS).

Ms Tiger

De evacuatievloten moeten vervangen worden, maar de levering is vertraagd. Daarom is het schip waarschijnlijk tot begin maart uit de vaart. Mocht de Koegelwieck uitvallen en de Tiger toch nodig zijn in de dienst, dan kunnen de vloten van de Koegelwieck overgeplaatst worden op de Tiger.

5. Wat leeft er op het eiland / Input Vervoerplan 2023

Brandstof toeslag

Wat is de status van de brandstofprijzen?

Antwoord: De prijzen die betaald moeten worden op de inkoopmarkt van gasolie en LNG zijn sinds begin vorig jaar erg beweeglijk: er zijn sterke prijsschommelingen. Maar onze passagiers moeten ervan op aan kunnen, dat zij een voorspelbaar tarief betalen voor hun bootticket. Met de concessieverlener is afgesproken, dat er per kwartaal gekeken wordt óf en zo ja hóe de brandstof toeslag aangepast moet worden. Zo zorgen we ervoor dat de prijs van het bootkaartje zich gemiddeld juist verhoudt tot de brandstofprijs en wij onze tarieven niet wekelijks aan hoeven te passen. In april zal er voor het eerst naar gekeken worden. Daarnaast is er een manier gevonden om LNG gezamenlijk met andere partijen (dus voordeliger) in te kopen. Mensen die al geboekt en betaald hebben, kunnen te veel betaalde brandstof toeslag terugkrijgen, als die afgeschaft of verminderd wordt. Dit kost veel uren. De Friesland blijft hoe dan ook heel 2023 de hoofddienst varen op de lijn Terschelling. Eén en ander zal ter verduidelijking in de Drijfveren worden gepubliceerd (actie HW).

Wisseldagen

Merkbaar is dat accommodatieverschaffers op Vlieland schuiven met wisseldagen. Op zaterdag, dinsdag en donderdag wordt dit jaar ook gewisseld op Stortemelk. Verzoek aan de Rederij om te monitoren of dit effect geeft (actie DS).

Sneldienst Vlieland

In het Raadsbreed Akkoord van Vlieland staat, dat men graag elke dag een sneldienstafvaart vanaf Vlieland wil, aan het eind van de dag. Dat is de heer Spoor niet bekend.

Aansluitingen trein

De dienstregeling van de treinen in Harlingen is behoorlijk gewijzigd sinds januari en de aansluitingen (ook in Leeuwarden) zijn hierdoor een stuk slechter. Graag aandacht hiervoor.

Lift Vlieland

De lift op ms Vlieland werkt niet.

Voetgangersbrug op Vlieland

De laatste dagen geeft de brug veel storing. Personeel kan het probleem niet oplossen, er moet iemand van de wal komen. Kan dit wellicht beter geregeld worden?

Werfbezoek ms Vlieland

Er gaan geruchten dat de Vlieland in maart nogmaals naar de werf moet. Klopt dit? Dat is inderdaad het geval. Dan vindt een niet-spoedeisende reparatie aan een roer plaats. De Willems varen gedurende die periode (waarschijnlijk vier dagen). Dit graag communiceren (actie DS / HW).

Werkzaamheden Harlingen

Het gerucht gaat dat de werkzaamheden in Harlingen vertraagd zijn. De heer Spoor legt uit dat de aannemer failliet is, maar dat nog niet duidelijk is wat de consequenties daarvan zullen zijn.

Damwanden

De damwanden krijgen een kathodische bescherming. Dit moet plaatsvinden tussen de afvaarten door in de zomer (want stormkering), dus timing is erg belangrijk. Er wordt geen impact op de dienstregeling verwacht. Op Terschelling worden meer haken en ogen verwacht, tijdens de werkzaamheden aldaar.

Hondentarief

De RvA vraagt waarom er geen tarief voor honden is. De RvA zou dit vanzelfsprekend vinden (want: schoonmaakkosten, reguleren overlast). Eilanden zijn populaire bestemmingen voor hondenliefhebbers, maar deze vraag komt steeds terug. Wellicht een hoger tarief bij meer honden? En is er dan een eilander hondentarief? Het is een overweging waard (actie DS).

Eigen beker

NS geeft korting op dranken als je een eigen beker meeneemt. Rederij Doeksen is ook bezig met een soortgelijk initiatief: de WadKop: een herbruikbare, afbreekbare beker voor warme en koude dranken.

Autodekken

De hoge meters op de Vlieland zijn vaak volgeboekt, maar uiteindelijk blijkt er wel toch plaats te zijn geweest doordat die meters niet afgezegd zijn door vrachtrijders. De heer Spoor zegt dat hierover gesprekken zijn geweest met de vrachtvervoerders. Aan het begin van elke maand is er contact over het aantal verwachte meters en wekelijks wordt dit bijgesteld. Op woensdag is het aantal hoge meters dat te boeken is voor vrachtrijders sowieso teruggebracht.

Lampen salon Vlieland

De lampen geven nog steeds weinig licht. Antwoord: dit is bekend, ze worden gefaseerd vervangen.

Koegelwieck

De Koegelwieck rookt wat bij vertrek. Antwoord: dat is altijd al het geval geweest. De aanvaring (mogelijke consequenties regelgeving) en de brandstofcrisis (financiële consequenties) hebben ervoor gezorgd, dat Rederij Doeksen voor de vervanging van de Koegelwieck nu in eerste instantie kijkt naar een bestaand schip als vervanger. Hierover vinden nu verkennende gesprekken plaats.

Omroepbandje

Het omroepbandje bevalt goed. Als eerste is hiervoor de techniek op de Vlieland aangelegd. Overige schepen volgen.

Nieuwe terminal Vlieland

Hiervoor zijn geen concrete plannen.

Concessie

De Mid Term Review heeft plaatsgevonden. Eén van de teamleden van de MTR-commissie, mevrouw Annemieke Hendrickx, is benoemd tot coördinator van de aanbesteding. De Rijksoverheid gaat de aanstaande aanbesteding doen. Zoveel is op dit moment bij de Rederij bekend.

De voorzitter adviseert de leden van de RvA om zelf ook voorbereidingen te treffen en – in samenspraak met de gemeentes en het CWW – een pakket met wensen en eisen samen te stellen. Het CWW heeft ervaring als het gaat om aanbestedingen. Het proces moet misschien professioneel worden begeleid, ook voor wat betreft eventuele subsidieaanvragen. Afgesproken wordt dat de voorzitter de heer Willem Roos belt en hem uitnodigt om bij het apriloverleg aanwezig te zijn (actie OB). De heer Spoor vertelt dat de concessieverlener heeft toegezegd dit jaar ook bij één van de vergaderingen aanwezig te zullen zijn.

6. Rondvraag

Bagagewagens

Camping Stortemelk heeft contact met de heer Wiebenga (Rederij Doeksen) over bagagewagens.

Aanwezigheid Doeksen

Er zijn steeds MT-leden mee geweest met de heer Spoor. Het is ook leuk andere Doeksen-medewerkers te leren kennen, zoals kapiteins, etc.

Verslagen RvA

De vastgestelde verslagen van de RvA zullen voortaan ook op de website van Rederij Doeksen (eilander deel) worden geplaatst.

Loods Lutinelaan

Rederij Doeksen is bezig met plannen om de ruimte boven de loods aan de Lutinelaan te verbouwen tot personeelsaccommodaties. Aan boord van de Willems zijn namelijk geen personeelshutten. De tekeningen zijn er, maar moeten nog goedgekeurd worden.

6. Sluiting

De voorzitter sluit om 15.20 uur de vergadering en dankt een ieder voor zijn of haar aanwezigheid en inbreng. De eerstvolgende vergadering van de RvA zal worden gehouden op maandag 17 april 2023. Agendapunten voor deze vergadering kunnen worden aangeleverd via het secretariaat van de RvA.

Actiepunten

1. Overzicht verblijfsduur in aantal overnachtingen naar RvA (actie RH)
2. Contact opnemen met de heer Rispens (actie DS)
3. Uitleg brandstoftoeslag in Drijfveren (actie HW)
4. Effect verschuiving wisseldagen monitoren (actie DS)
5. Communiceren wanneer Vlieland naar de werf gaat in maart (actie DS / HW)
6. Hondentarieff overwegen (actie DS)
7. De heer Willem Roos uitnodigen voor het apriloverleg (actie OB)

Agendapunten april

- Voorbereiding RvA op concessie

Vergaderdata 2023

- Vrijdag 27 januari 2023
- Maandag 17 april 2023
- Woensdag 7 juni 2023 (Vervoerplan), digitaal
- Woensdag 22 november 2023