

# DRIJFVEREN

#02  
februari  
2024

## WAT DOEN DE RADEN VAN ADVIES EN KLANTENPANELS?

De Raden van Advies en Klantenpanels (resp. opgericht in 2014 en 2008) geven gevraagd en ongevraagd advies en brengen onderwerpen onder onze aandacht, die breed leven op de eilanden.

Aan de andere kant leggen wij de panels onderwerpen voor, waarover we van gedachten willen wisselen. Zo werken we samen aan de voortdurende verbetering van onze dienstverlening. Hieronder een aantal recente voorbeelden van verbeteringen door de inbreng van onze Klantenpanels en Raden van Advies:

- Verbeteren communicatie bij terminal Terschelling d.m.v. een extra meldbord;
- Introductie familiepas: korting voor familieleden van eilanders;
- Automatische melding voor eilanders als hun kortingspas bijna verloopt;
- Meedenken over systematiek autotarieven;
- Meer aandacht voor vaste aankomsttijden en voor vroegtijdige communicatie bij incidenten;
- Medewerking aan midterm review (concessie) en voorbereiding wensen nieuwe concessie.
- Verbetering capaciteit verhuishagens en andere vracht op de lijn Vlieland tijdens hoogseizoen.

## EILANDER AUTO-ACTIE

In deze periode kunnen eilanders weer extra voordelig hun auto meenemen. **Het auto-actietarief:**

1. kan alleen worden geboekt door en voor eilanders met een geldige eilander pas;
2. kan alleen worden geboekt voor auto's met een geldige autopas;
3. kan gratis worden gewijzigd en geannuleerd;
4. geldt op dinsdag, woensdag en donderdag;
5. geldt voor enkele reizen en retours;
6. is niet geldig in combinatie met andere (kortings-)acties.

Tot en met 31 maart 2024 gelden de volgende tarieven (tarief per retour):

Auto tot 3 meter	€ 42,50	Camper tot 6 m	€ 48,00
Auto	€ 48,00	Camper tot 8 m	€ 85,00
Auto + aanhangwagen tot 10 m	€ 97,50	Auto + caravan tot 12 m	€ 142,50

*Genoemde prijzen zijn incl. 9% btw.*

## UW BEDRIJF WORDT GEZIEN OP DOEKSEN TV

Jaarlijks maken ruim 785.000 passagiers gebruik van onze schepen. Via de ruim 85 full HD beeldschermen op negen locaties (aan boord en aan de wal) lezen onze reizigers nieuws, reisformatie en activiteiten op de eilanden.

Uw bedrijfsadvertentie kan hier tussen staan! Interessant? Ga voor meer informatie naar [www.rederij-doeksen.nl/zakelijk/](http://www.rederij-doeksen.nl/zakelijk/) adverteren of neem contact op met Carina van der Schaaf via [c.vanderschaaf@rederij-doeksen.nl](mailto:c.vanderschaaf@rederij-doeksen.nl). Zij vertelt u graag meer over de mogelijkheden.

## WHATSAPP

Korte vragen beantwoorden wij ook graag via WhatsApp. Ons nummer is **06 133 264 06**.

**Let op:** via WhatsApp kunt u niet boeken, wijzigen of annuleren.



REDERIJ DOEKSEN

**Rederij Doeksen**

Tel. 088 9000 888

[www.rederij-doeksen.nl](http://www.rederij-doeksen.nl)