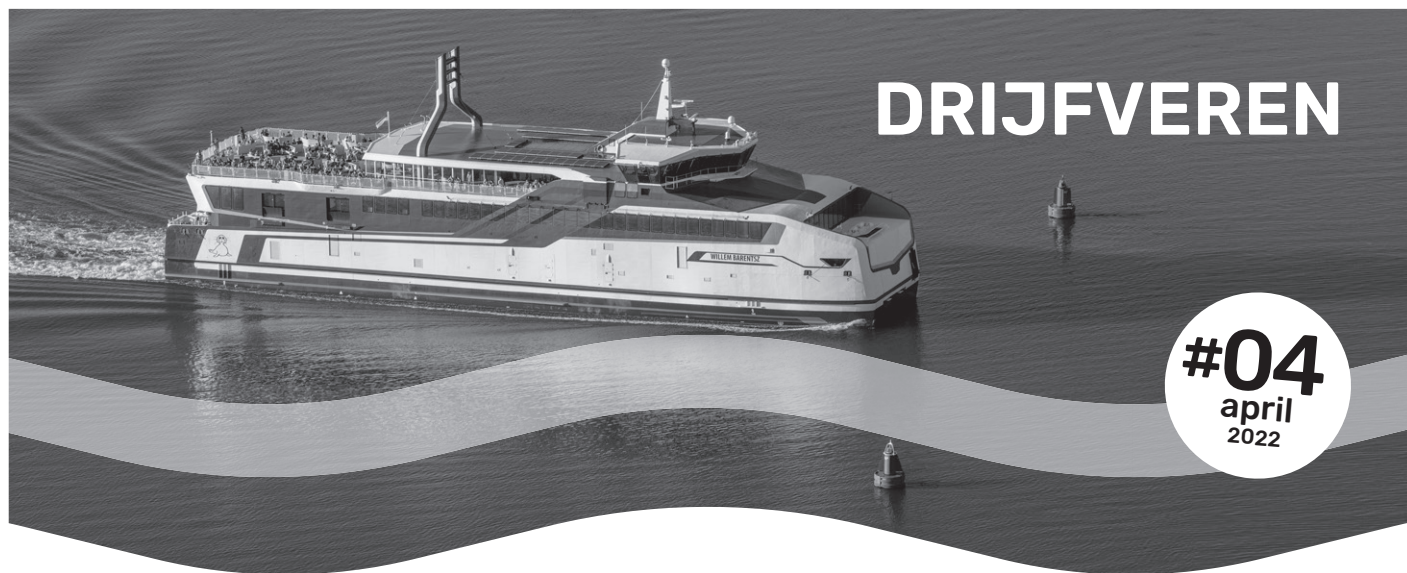




REDERIJ DOEKSEN SCOORT EEN 8,4 EN 8,5 IN DE OV-KLANTENBAROMETER

We hebben opnieuw prachtige rapportcijfers gekregen van onze passagiers. Rederij Doeksen scoort over het jaar 2021 een 8,4 en een 8,5 op de dienstverlening op de veerverbindingen Vlieland – Harlingen v.v. en Terschelling – Harlingen v.v. Dit blijkt uit de resultaten van de OV Klantenbarometer 2021 van kennisplatform CROW-KpVV, dat onderzoek deed in opdracht van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

We zijn trots op deze mooie resultaten en bedanken onze passagiers voor deze prachtige waardering en onze medewerkers voor hun inzet.

Het vinden van een zitplaats, punctualiteit en veiligheid scoorden allen een 9 of hoger op beide lijnen. De klantvriendelijkheid van het personeel, het gemak om een ticket te kopen en het gemak om bagage mee te nemen, scoorden



allen een 8,6 of hoger op beide lijnen. Verder blijkt uit het onderzoek, dat passagiers zich erg ontspannen (8,6) voelen tijdens de reis. De OV-Klantenbarometer is het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek in het openbaar vervoer, sinds 2018 ook met het hoofdtrailnet en de Friese Waddenveren. In 2020 is het niet uitgevoerd.

In 2021 toetsten onderzoeksbureaus Goudappel en NDC 74 onderzoeksgebieden in opdracht van kennisplatform CROW-KpVV en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat de waardering van reizigers. Reizigers waardeerden een OV-reis in 2021 gemiddeld met een 7,9, zo bleek uit de OV-Klantenbarometer.

VERBETERDE WEBSITE GELANCEERD

Vorige week werd onze nieuwe website gelanceerd. Dit ging, zoals u wellicht heeft gemerkt, gepaard met enige onvoorziene problemen. We kregen meldingen van eilanders die ineens niet konden inloggen of boeken of andere storingen tegenkwamen. Graag willen we u bedanken voor deze reacties: hiermee zijn onze technische partners direct aan de slag gegaan en kon gelukkig veel worden opgelost. Maar we begrijpen dat het erg vervelend was, dat het boeken op onze website soms wat problemen opleverde. Hiervoor onze welgemeende excuses. De basis voor de vernieuwingen lag in de noodzakelijke vernieuwing van de koppeling tussen de website en het reserveringssysteem. Daarnaast is het boekingsproces geoptimaliseerd en nog beter geschikt gemaakt voor smartphone en tablet. Ook het uiterlijk kreeg een opfrisbeurt.

PROJECTPLANNEN BIJDRAGE KLIMAATFONDS INDIENEN VOOR 15 JUNI A.S.

Vanaf deze maand kunnen inwoners van Vlieland en Terschelling terecht bij het Klimaatfonds Terschelling Vlieland als zij een duurzaam idee hebben. Voor de eerste ronde subsidies kunnen aanvragen bij de gemeentes ingediend worden voor 15 juni a.s. De voorwaarden staan op www.klimaatfondsterschellingvlieland.nl.



Het geld in het Klimaatfonds wordt in de eerste plaats bijeen gebracht door de passagiers van de veerdienst. Daarbij doneert Rederij Doeksen jaarlijks de compensatie van 5.000 dienstreizen, draagt de gemeente Vlieland € 1.000 bij en de gemeente Terschelling € 3.000. Zo ontstaat een mooie pot, die tweemaal per jaar ten goede komt aan lokale verduurzamingsprojecten.

Een beoordelingscommissie, bestaande uit eilanders, besluit welke aanvragen gehonoreerd worden. Iedere twee jaar worden de leden van de beoordelingscommissie vervangen door andere personen. Voor de organisatie van het fonds is onlangs een stichting opgericht.

BELANGRIJK VOOR OPRIJDERS

Deze maand zijn de omvangrijke werkzaamheden door Rijkswaterstaat op het terrein in Harlingen gestart. In verband met de beperkte ruimte worden afgereden auto's in Harlingen opgesteld buiten het terrein, langs de hekken bij de autoloketten.

In de afgereden auto leggen we een tijdelijke parkeerkaart, die recht geeft op parkeren op die plek tot maximaal 36 uur na het afrijden van de auto. **Let op:** haal uw auto dus tijdig op. De gemeente Harlingen controleert.

Eilanders op Terschelling vragen we dringend hun op te rijden auto kort voor de geboekte afvaart te brengen. Er ontstaan onveilige situaties als er op de terreinen te veel auto's te lang geparkeerd staan.

Op rederij-doecken.nl/terreinwerkzaamheden leest u tijdens dit omvangrijke project welke zaken van belang zijn voor reizigers. Alvast hartelijk dank voor uw medewerking en begrip.



ZOMERDALTARIEVEN: FLINKE KORTING VOOR U ÉN UW GASTEN

Ook eilanders profiteren van het zomerdaltarief. Van 1 april tot en met 31 oktober 2022 vaart u op onderstaande afvaarten met maar liefst 20% korting op personen, auto's en fietsen:

06.50 uur Vlieland – Harlingen
19.05 uur Harlingen – Vlieland
07.25 uur Terschelling – Harlingen
19.45 uur Harlingen – Terschelling

Verhuurt u accommodaties op Terschelling of Vlieland? Attendeer uw gasten dan ook op de aantrekkelijke zomerdaltarieven. Meer informatie leest u op www.rederij-doecken.nl/daluren.

TWEE MINUTEN STILTE OP ZEE

Op 4 mei herdenken we in Nederland om 20.00 uur de slachtoffers van de Tweede Wereldoorlog en allen die sindsdien omkwamen tijdens oorlogen en vredesmissies. Een prachtige en betekenisvolle traditie. Maar hoe zorgen we voor twee minuten stilte op een volle boot midden op de Waddenzee?

Motoren stil

De vlag op het achterschip van alle schepen gaat vanaf 18.00 uur half stok en de motoren vallen om klokslag 20.00 uur twee minuten lang stil. Ook zijn de buffetten tijdens de stilte gesloten.

Zo geven we onze passagiers en bemanningsleden de gelegenheid om in stilte te gedenken. Na twee minuten wordt de vlag in top gehesen en wordt de overtocht hervat.

VOORKOM VERTRAGING: WEES OP TIJD AANWEZIG

Wij streven ernaar een betrouwbare dienstregeling te varen. Helpt u mee door tijdig aanwezig te zijn? De laatste tijd is het helaas meerdere keren voorgekomen, dat eilanders op het allerlaatste moment (en ongeboekt) bij de ticketcontrole kwamen, waardoor het schip niet op tijd kon vertrekken. Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!



REDERIJ DOEKSEN

Rederij Doeksen
Tel. 088 9000 888
www.rederij-doecken.nl