

# DRIJFVEREN

#01  
januari  
2024

## MYSTERY GUESTS GEVEN EEN 8,9

Maandelijks varen de mystery guests van hospitalitybureau 'Gast is Koning' mee op verschillende afvaarten en ze bezoeken ons Grand Café Promenade en winkel de Parlevinker om de kwaliteit van de dienstverlening op meerdere gebieden te testen.

Zo worden we beoordeeld op de netheid van de schepen, terminals en toiletruimtes, de duidelijkheid van de website en het gemak een ticket te boeken, de kwaliteit van de horecaproducten en de gastvriendelijkheid van onze medewerkers. De maandelijkse rapportages van de mystery guests - die dus anoniem

meereizen - bevatten naast de scorelijsten ook aanbevelingen om de service op een nog hoger plan te brengen. Onlangs hoorden we dat we over 2023 gemiddeld met een 8,9 worden gewaardeerd! We zijn erg trots op alle medewerkers die hebben meegeholpen dit prachtige rapportcijfer te scoren!



## HANDIG: VERLENG JE SCHOOLKAART NU ALVAST (ONLINE!)

Voor het verlengen van je schoolkaart hoeft je niet meer naar de servicebalie. Je regelt dit heel gemakkelijk online, tenminste, als je gebruik maakt van een automatische machtiging. Verlengen voor het schooljaar 2024/2025 kan trouwens nu al, je hoeft dus niet tot 1 augustus te wachten. Dit betekent dat je nu ook alvast boekingen kunt maken voor de drukkerie periodes in het najaar (bijvoorbeeld tijdens Into The Great Wide Open).

**Tip:** Vanaf juli staat het formulier schoolverklaring online. Vergeet deze niet vóór 1 oktober van het nieuwe studiejaar ingevuld en ondertekend in te leveren, dus zet hiervan alvast een melding in je telefoon!

## AANVRAGEN BIJDRAGE KLIMAATFONDS INDIENEN VOOR 15 JUNI A.S.

Eilanders die goede ideeën hebben om het eiland te verduurzamen, kunnen voor 15 juni a.s. een aanvraag indienen. Belangrijk: check vooraf goed of het project voldoet aan de geldende voorwaarden.

De voorwaarden lees je hier: <https://klimaatfondsterschellingvlieland.nl/meedoen-project-bijdrage-aanvragen/>

### Bijdrage is vanaf 2024 € 0,75

De pot van het Klimaatfonds wordt gevuld door passagiers, die bij hun boeking een vrijwillige bijdrage bijboeken. De vrijwillige Klimaatbijdrage is in overleg met de

Stichting Klimaatfonds per 2024 verhoogd van € 0,50 naar € 0,75. Dat is de eerste verhoging sinds de introductie van de klimaatbijdrage, die sinds 2012 € 0,50 bedroeg. De gemeente Terschelling doneert jaarlijks € 3.000, Vlieland jaarlijks € 1.000 en Rederij Doeksen compenseert jaarlijks 5.000 dienstreizen van medewerkers.

## WERFBEURTEN SCHEPEN

De Tiger, de Willem Barentsz en de Noord Nederland zijn voor periodiek onderhoud uit de vaart. Op de Noord Nederland vervangen we de motoren door nieuwe, schonere motoren en op de Tiger vervangen we enkele ramen van het stuurhuis en reinigen we de

ventilatiekanalen. Ook de Vlieland was deze maand een dagje naar de werf voor een kleine reparatie. Door onze schepen periodiek goed te onderhouden, kunnen we uitval door technische storingen zo veel mogelijk beperken.



REDERIJ DOEKSEN

**Rederij Doeksen**

Tel. 088 9000 888

[www.rederij-doeksen.nl](http://www.rederij-doeksen.nl)