

MVO JAARVERSLAG



REDERIJ DOEKSEN

2024



WELKOM BIJ REDERIJ DOEKSEN

Sinds 1923 verzorgen wij de overtocht per veerdienst tussen Harlingen en de Waddeneilanden Terschelling en Vlieland. Ons bedrijf is opgericht in 1908. Met een vloot van acht schepen en 310 gastvrije medewerkers, staan wij dagelijks voor u klaar.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is belangrijk voor ons bedrijf. Als betrouwbare dienstverlener zetten we onze gasten graag centraal en zijn we zuinig op onze medewerkers en het prachtige gebied waarin we werken, wonen en leven.

Dirk Spoor, directeur

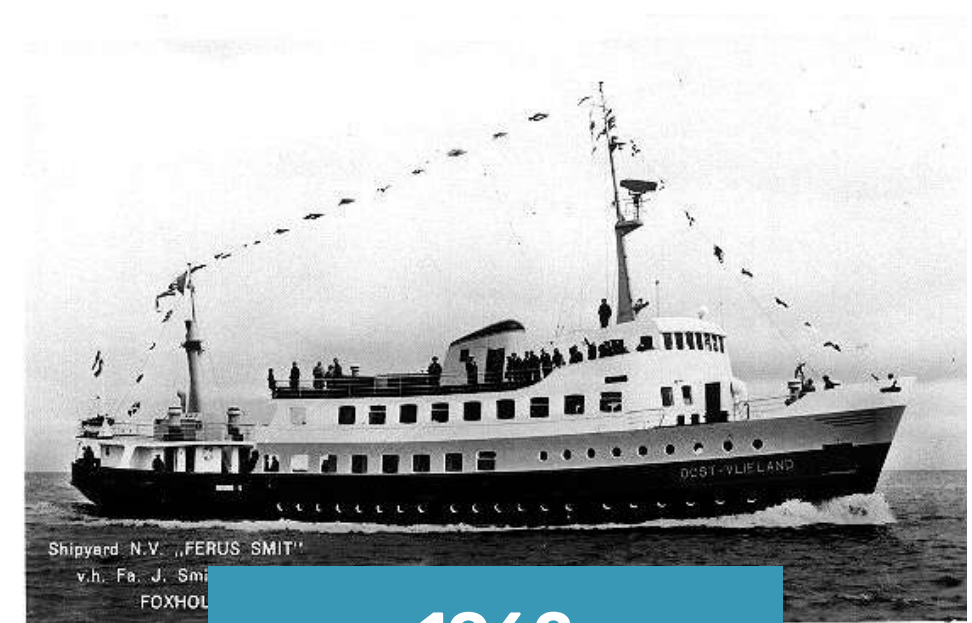
STEEDS SCHONER, ZUINIGER, VEILIGER



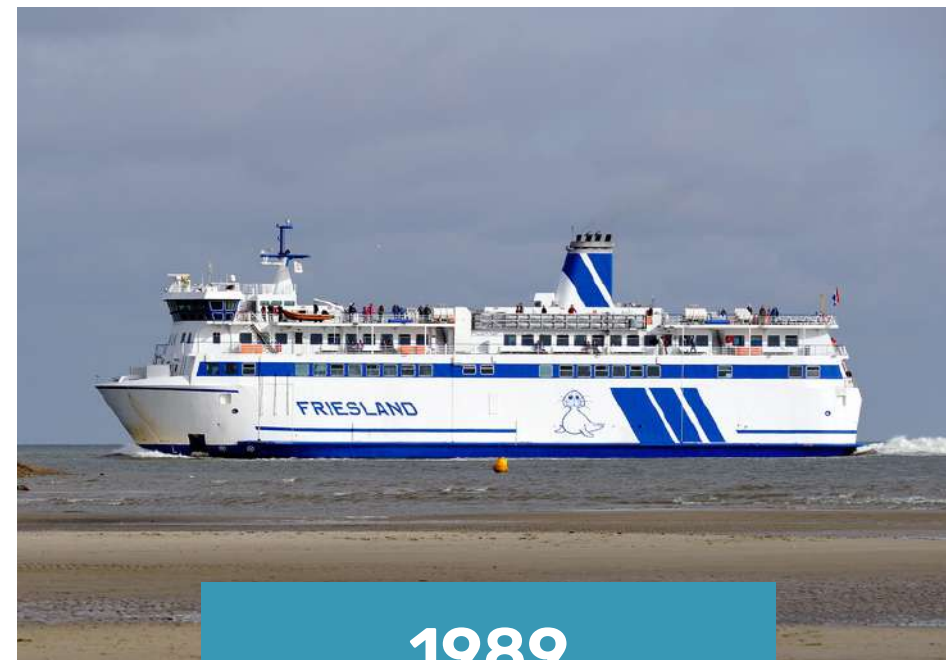
1923



1933



1962



1989

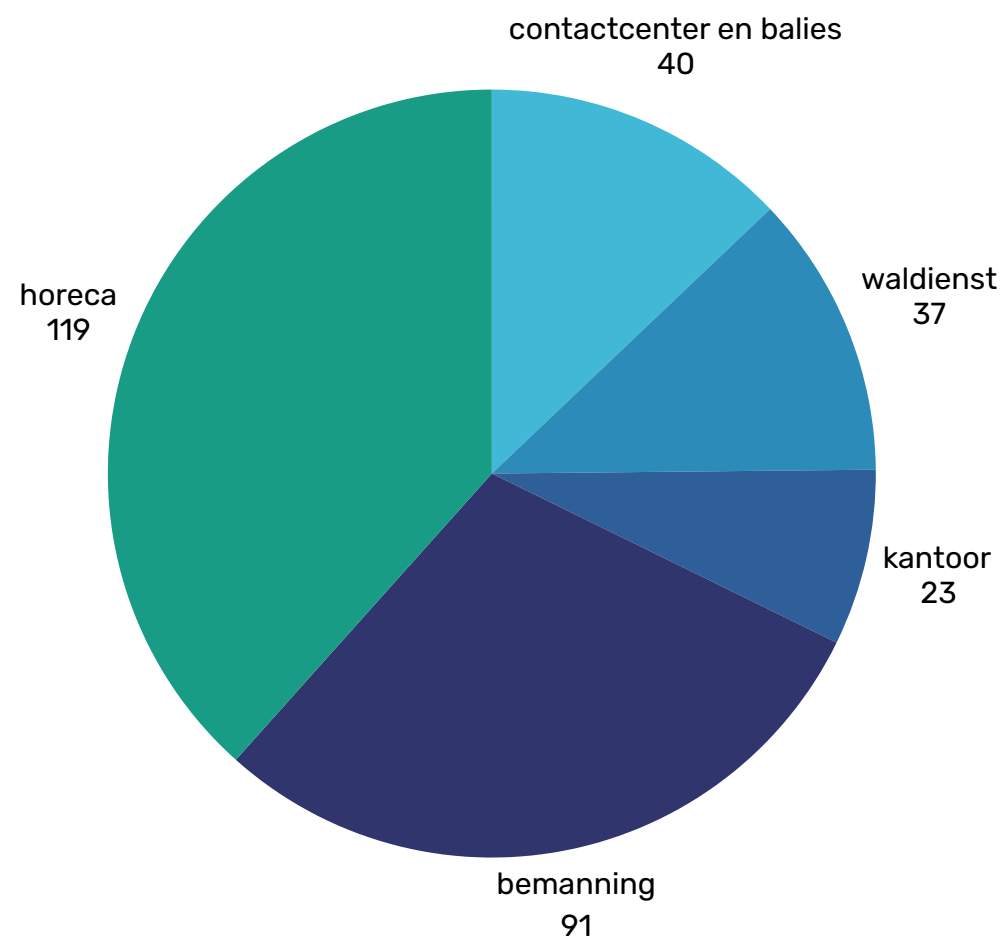


2008



2020

DIT ZIJN WIJ IN 2024



Aantal medewerkers per afdeling (jan. 2025)

Totaal aantal afvaarten 8.072	Terschelling autoveerboot 3.045 	Terschelling snelboot 2.549 	Vlieland autoveerboot 2.214 	Vlieland snelboot 264 
Totaal aantal personen 755.731	Terschelling toeristen 446.324	Terschelling eilanders 81.674	Vlieland toeristen 204.841	Vlieland eilanders 22.892
Totaal aantal voertuigen 67.326	Terschelling toeristen personenauto's 40.779 campers 2.013 	Terschelling eilanders personenauto's 14.846 	Vlieland toeristen personenauto's 2.157 campers 65 	Vlieland eilanders personenauto's 7.466 
Uitval vertraging	Terschelling uitval excl. overmacht 0,07%	Terschelling vertraging excl. overmacht 0,81%	Vlieland uitval excl. overmacht 0,00%	Vlieland vertraging excl. overmacht 0,73%
Klant waardering	Terschelling OV-Klanten-barometer 8,4 	Ontvangen klachten betreffend lijn Terschelling 86 	Vlieland OV-Klanten-barometer 8,7 	Ontvangen klachten betreffend lijn Vlieland 21
		Totaal 141 klachten is 0,02% van het totaal aantal reizigers in 2024		

ONZE DRIJFVEREN

VEILIGHEID STAAT VOOROP

ONZE PASSAGIERS KUNNEN OP ONS REKENEN

GASTVRIJHEID ZIT IN ONS BLOED

WIJ MAKEN SERIEUS WERK VAN MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN

WIJ GELOVEN IN INNOVATIE EN ONDERNEMERSCHAP

WIJ ZIJN THUIS OP VLIELAND EN TERSCHELLING



ONZE VISIE OP MVO

Op een verantwoorde manier ondernemen betekent voor ons waarde creëren op economisch, ecologisch en sociaal vlak. Als we kijken naar de toekomst zien we grote maatschappelijke uitdagingen, zoals een stijgende temperatuur op aarde door toename van broeikasgassen met klimaatverandering als gevolg. In ons vakgebied zien we gelukkig steeds meer duurzame oplossingen waardoor de uitstoot van broeikasgassen afneemt en daarmee de negatieve impact op de leefomgeving wordt beperkt. Wij volgen deze ontwikkelingen op de voet en spelen in op ontwikkelingen die voor ons relevant en binnen bereik zijn.





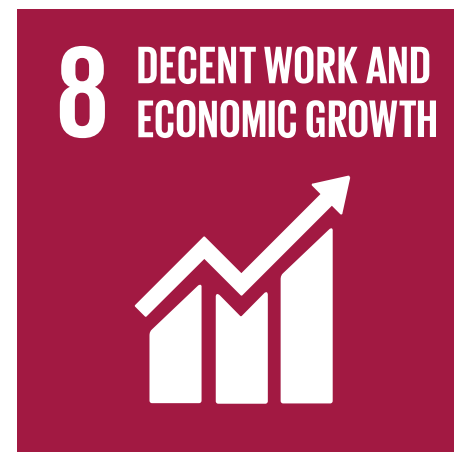
ONZE AANPAK

In 2022 hebben we een 0-meting laten uitvoeren op onze MVO-prestaties, gebaseerd op MVO-indicatoren afkomstig uit de Global Reporting Initiative (GRI) en ISO-26000. Op basis van deze 0-meting hebben we ambities gesteld en een strategie met doelen en maatregelen ingericht. Door het uitvoeren van de 0-meting en het opstellen van doelen en maatregelen hebben wij zich gekregen op onze impact op verschillende MVO-indicatoren. We hebben deze impact naast de Sustainable Development Goals (SDG's) gelegd. De SDG's zijn 17 duurzame ontwikkelingsdoelen om de wereld een betere plek te maken. Alle landen die zijn aangesloten bij de Verenigde Naties (VN) committeren zich aan deze doelstellingen, dus ook Nederland. In 2023 zijn we gestart met deze doelen en hieraan hebben we in 2024 een vervolg gegeven en mooie stappen vooruit gemaakt.



ONZE DOELEN

Op deze vier SDG's richten wij ons beleid, omdat we op deze gebieden de meeste impact kunnen maken:



EERLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI



Wij willen het welzijn van onze medewerkers bevorderen door ongelijkheid te verminderen en diversiteit en vitaliteit te stimuleren.



8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



DIT HEBBEN WE BEREIKT IN 2024



CAO

In 2024 werd een nieuwe cao van kracht met een looptijd van twee jaar. De tekst van de cao is zo opgeschreven, dat deze voor iedereen begrijpelijk is. Afspraken die zijn gemaakt, zijn onder meer een loonsverhoging, een betere reiskostenvergoeding en het onderzoeken van de beste vorm voor een toekomstige ouderenregeling.



HORECA CAO

Onze horecamedewerkers vallen onder de cao van Koninklijke Horeca Nederland. Voor hen hebben we in 2024 aanvullende zaken geregeld in ons bedrijfsreglement. De functiegroepen zijn opnieuw gedefinieerd, er is een salarisverhoging afgesproken en voor vaste medewerkers is de wachttag bij ziekte afgeschaft.



PERSONEELSHANDBOEK

In 2024 introduceerden we het Personeelshandboek. Nieuwe medewerkers geven we hiermee een warme landing, want alle belangrijke informatie (afspraken, protocollen) zijn hierin helder opgeschreven en voor iedereen beschikbaar. De Ondernemingsraad en de afdelingshoofden hebben aan de inhoud bijgedragen.

DIT HEBBEN WE BEREIKT IN 2024



GOED SLAPEN

In maart 2024 is een geheel nieuw personeelspension op Vlieland opgeleverd. Hier kunnen onze medewerkers overnachten als zij door hun dienst niet thuis kunnen slapen. Op Terschelling hebben we in 2023 een pension gerealiseerd. De nieuwe (gasloze) accommodaties zijn goed geïsoleerd, licht en modern ingericht.



FIETSPLAN & GYM

Om meer bewegen te stimuleren is er in 2024 i.s.m. LeaseGemak een Fietsplan gelanceerd, waaraan onze medewerkers kunnen deelnemen. Bij Island Gym op Terschelling ontvangen medewerkers sinds 2024 10% korting op hun sportabonnement.



TRAINING EN BIJSCHOLING

Om de BHV-trainingen een kwaliteitsimpuls te geven, is hiervoor in 2024 een nieuw trainingsbureau gezocht en gevonden. Het huidige trainingspakket wordt aangevuld met 'Communiceren via de portofoon'. Ook met het thema 'Gastvrijheid' werd in 2024 opnieuw getraind.



DIT DOEN WE OOK

LEVERANCIERS

Om de veiligheid binnen ons bedrijf verder te verbeteren, zijn er instructies opgesteld waaraan technische bedrijven zich moeten houden als ze aan de slag gaan op onze terreinen en schepen. Hierdoor is er meer duidelijkheid, minder risico en een betere communicatie rondom deze projecten.

HEALTH CHECK

Wij stimuleren een gezonde leefstijl bij onze medewerkers door bij te dragen in de kosten voor sport en het periodiek aanbieden van een gratis health check.

Medewerkers worden actief gewezen op vitaliteitsvoorzieningen en de steun bij het stoppen met roken.

Medewerkers kunnen d.m.v. gesponsorde kaarten deelnemen aan sportevenementen op de eilanden.

LEKKER IN JE VEL

Vitaliteit heeft niet alleen te maken met gezond eten en beweging, maar zeker ook met mentale aspecten. Onze medewerkers kunnen terecht bij interne en externe vertrouwenspersonen en ook beschikken we over een klokkenluidersregeling.

In onze functionerings- en frequent verzuimgesprekken is meer aandacht voor de hulpvraag bij (verborgen) armoede.



KLIMAATACTIE



Wij willen de negatieve impact op het klimaat verminderen door onze eigen schadelijke emissies te reduceren, afval gescheiden in te zamelen en bewust duurzaam in te kopen.



DIT HEBBEN WE BEREIKT IN 2024



CO2-UITSTOOT -6,7%

We zijn erin geslaagd om in 2024 de CO2-uitstoot van onze schepen met 6,7% te verlagen, ten opzichte van 2023. Maatregelen die we hiervoor hebben genomen, zijn: het varen van een kortere route indien mogelijk, het bijmengen van duurzame brandstof, niet eerder arriveren dan nodig is, kiezen voor groene stroom en groen gas, het plaatsen van zonnepanelen, etc.



GREEN AWARD LEVEL GOLD

LNG-schepen Willem Barentsz en Willem de Vlamingh en vrachtcatactamaran Noord Nederland zijn in februari en maart 2024 onderscheiden met de Green Awards level Gold. Green Award Binnenvaart inspecteert en certificeert schepen die betere resultaten op het gebied van veiligheid, kwaliteit en het milieu laten zien, dan wettelijk verplicht is. De certificering toont aan dat er proactief maatregelen zijn genomen om het milieu te beschermen.



30.000 M MINDER PLASTIC

Sligro leverde in oktober twintig duurzame containerhoezen, zodat er geen plastic meer gebruikt hoeft te worden om de rolcontainers, maar de producten toch schoon en droog op de locaties worden afgeleverd. Dit betekent een concrete besparing van zo'n 30 km aan plastic krimpfolie op jaarbasis. Een mooie groene toevoeging aan het contract!

DIT HEBBEN WE BEREIKT IN 2024



ZHR++ VEILIGHEIDSGLAS

In de eerste helft van 2024 werd het (enkele) glas van de veerterminal in Harlingen vervangen door duurzaam zonwerend hoogrendements veiligheidsglas (ZHR++). Dankzij het gas in de spouw zorgt ZHR++ dubbel glas voor een uitstekende warmte-isulerende werking.



LC MASTER AWARD 2024

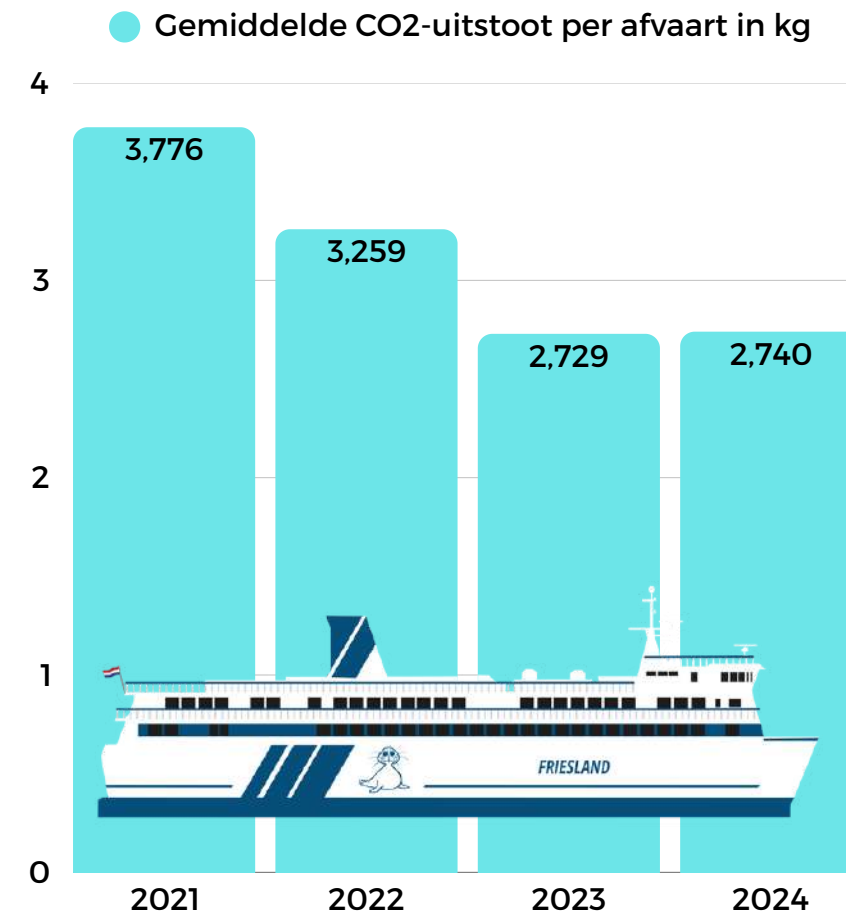
Nonius, het innovatieve project van Manué Gerrits werd in juni onderscheiden met de LC Award (master). De student Maritime Innovations aan het Maritiem Instituut Willem Barentsz op Terschelling ontwikkelde het algoritme Nonius waardoor de veerboten Willem Barentsz en Willem de Vlamingh een constant toerental kunnen houden, met positieve gevolgen voor het brandstofverbruik en de CO₂-uitstoot.



SNELBOTEN OP HV07

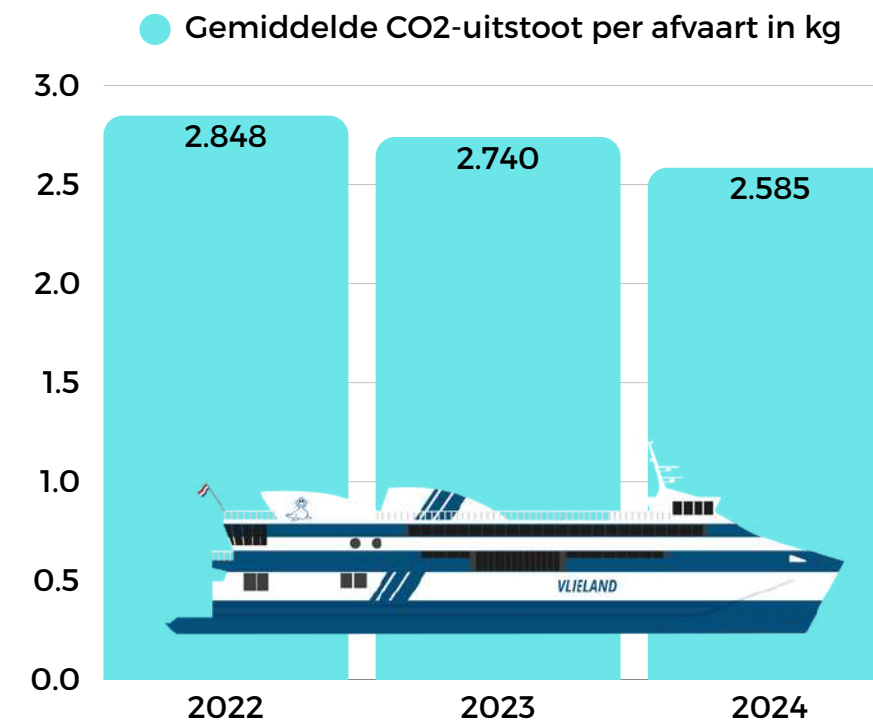
Sinds 1 juli 2024 varen ook onze snelboten ms Tiger en ms Koegelwieck op HV07 en het additief ChangeXL. Eerder maakten onze veerboten ms Friesland en ms Vlieland deze overstap ook al. HV07 en ChangeXL zorgen voor minder schadelijke uitstoot: 19% minder CO₂, 16% minder stikstofoxiden en 21% minder roet en fijnstof, vergeleken met gasolie.

CO2 VERMINDERING PER SCHIP



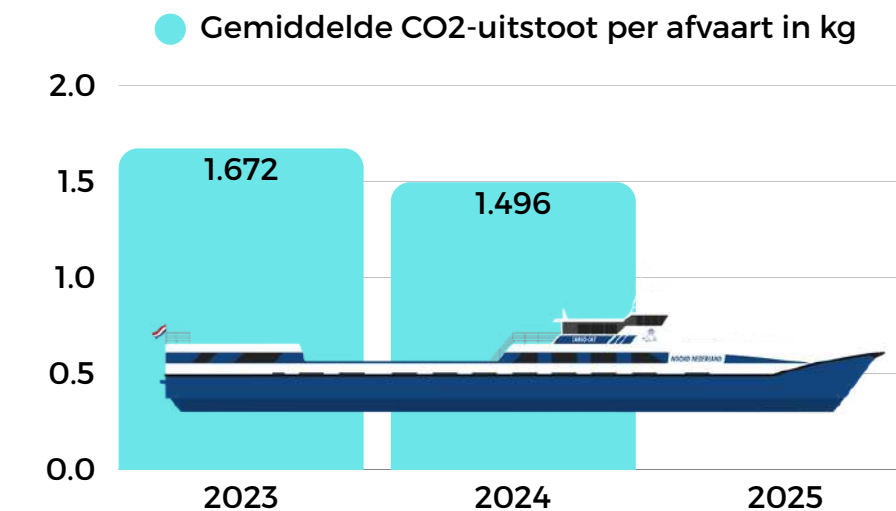
MS FRIESLAND

In 2021 voer het ms Friesland nog volledig op gewone gasolie. In 2022 al gedeeltelijk op HVO7 (hydro-treated vegetable oil) en een additief. Sinds 2023 vaart het schip uitsluitend op HVO7 + additief. HVO7 zorgt voor aanzienlijk lagere emissies: -19% CO2, -16% NoX (stikstofoxiden) en -21% roet en fijnstof, vergeleken met de uitstoot van reguliere gasolie. De gemiddelde CO2-uitstoot per afvaart van dit schip was in 2023 ongeveer 27,7% lager dan in 2021.



MS VLIELAND

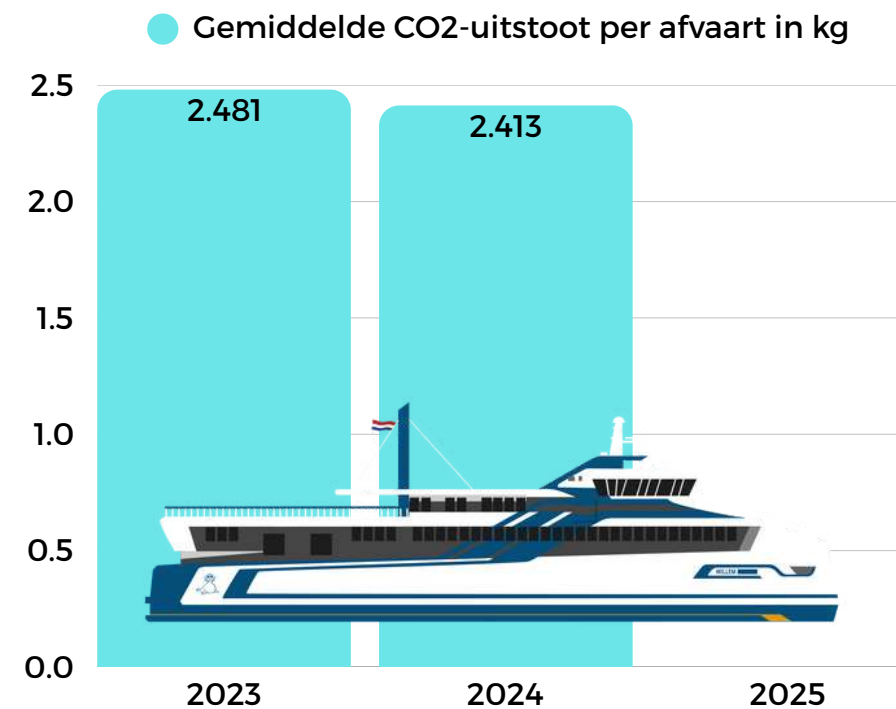
In 2021 en 2022 voer het ms Vlieland nog volledig op reguliere gasolie. In september 2023 is ook voor dit schip de overstap gemaakt naar HVO7 (hydrotreated vegetable oil) en een additief. HVO7 zorgt voor fors minder uitstoot: -19% CO2, -16% NoX (stikstofoxiden) en -21% roet en fijnstof, vergeleken met de uitstoot bij de reguliere gasolie. De gemiddelde CO2-uitstoot per afvaart van dit schip lag hierdoor in 2024 circa 9,2% lager dan in 2022.



MS NOORD NEDERLAND

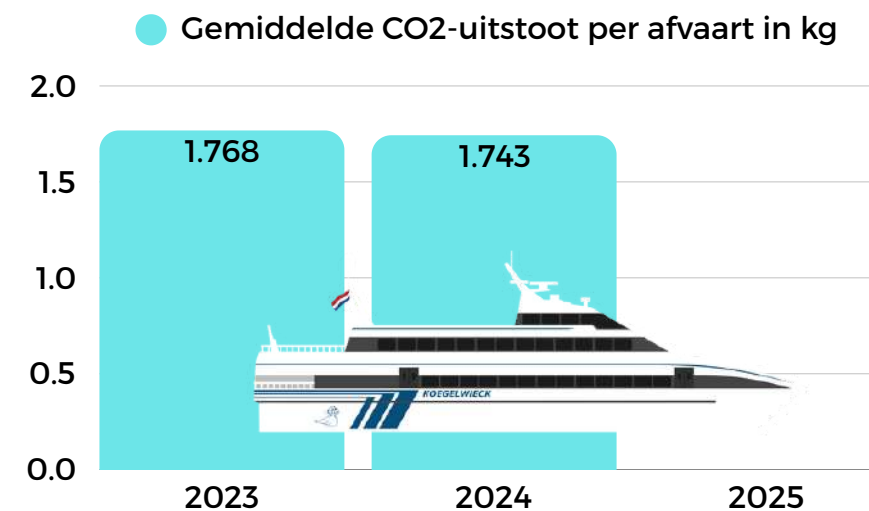
In 2023 is aan ons een subsidie toegekend uit de "Regeling Verduurzaming Binnenvaartschepen Motor 2023." Mede hierdoor is onze vrachtboot Noord Nederland in 2024 voorzien van duurzame stage V-motoren. Dit heeft de uitstoot van stikstof en fijnstof sterk gereduceerd. In 2023 bedroeg de CO2-uitstoot 1.672 kg per afvaart, in 2024 was dit teruggebracht tot 1.496 kg (= -10,5%).

CO2 VERMINDERING PER SCHIP



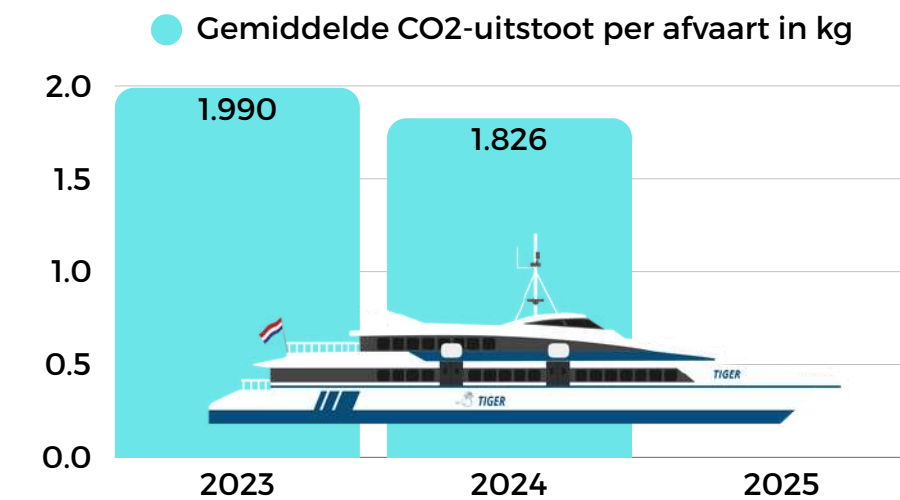
MS WILLEM

Het ms Willem Barentsz en het ms Willem de Vlamingh varen op LNG (Liquefied Natural Gas). Het gebruik van deze brandstof zorgt voor -90% stikstofoxiden (NOx), -100% zwaveloxiden (SOx) en -95% fijnstof t.o.v. reguliere gasolie. De CO2-uitstoot van deze schepen ligt ca. 12% lager dan die van de schepen op reguliere gasolie.



MS KOEGELWIECK

Snelboot ms Koegelwieck voer tot en met 2023 op reguliere gasolie. De gemiddelde CO2-uitstoot per afvaart bedroeg in 2023 1.768 kg per afvaart. Sinds juli 2024 vaart de Koegelwieck op HVO7 en een additief. HVO7 zorgt voor fors minder uitstoot: -19% CO2, -16% NoX (stikstofoxiden) en -21% roet en fijnstof, vergeleken met de uitstoot bij reguliere gasolie.

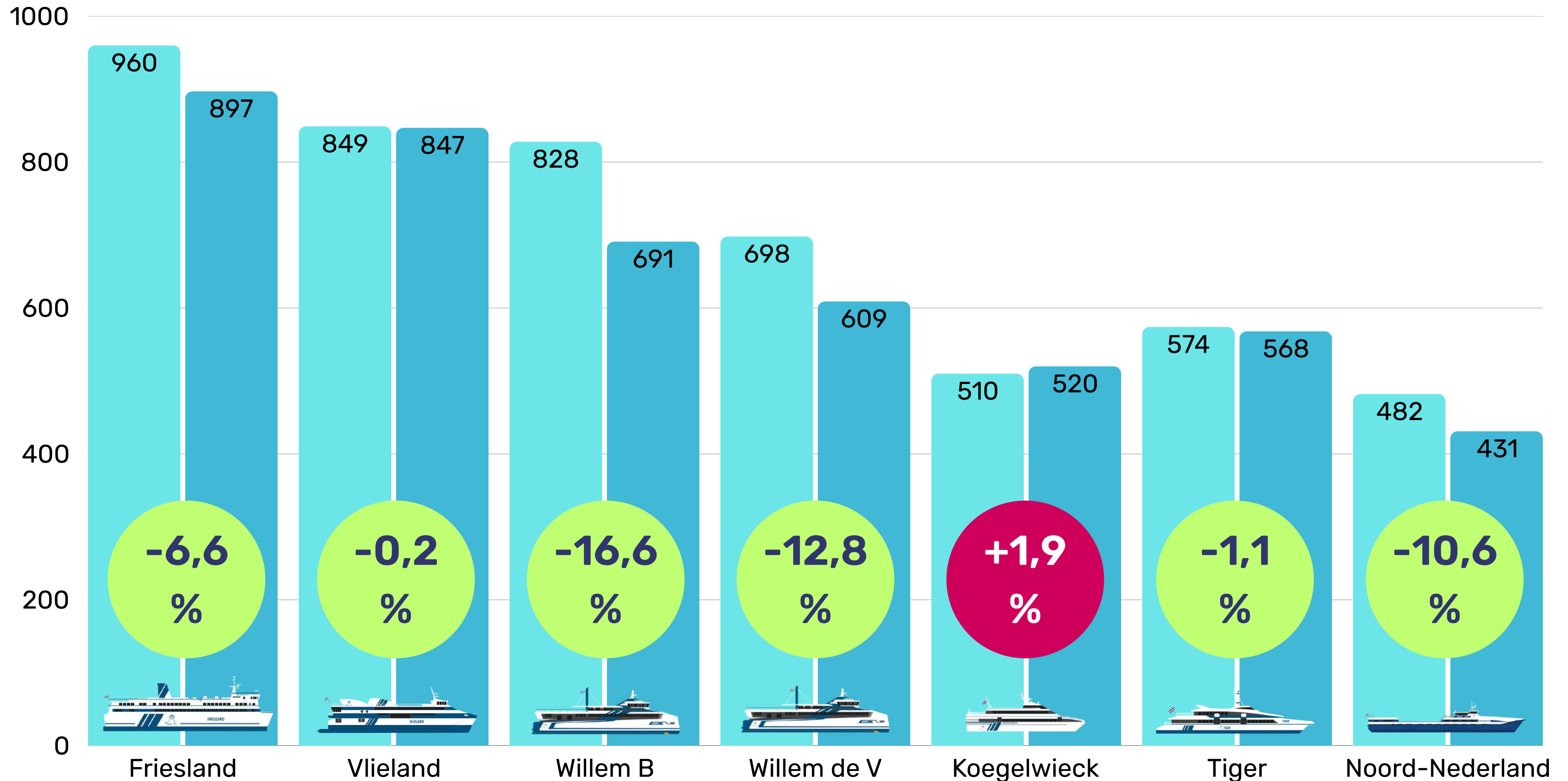


MS TIGER

Snelboot ms Tiger voer tot en met 2023 op reguliere gasolie. De gemiddelde CO2-uitstoot per afvaart bedroeg in 2023 1.990 kg CO2 per afvaart. Sinds juli 2024 vaart de Tiger op HVO7 (hydrotreated vegetable oil) en een additief. HVO7 zorgt voor fors minder uitstoot: -19% CO2, -16% NoX (stikstofoxiden) en -21% roet en fijnstof, vergeleken met de uitstoot bij reguliere gasolie. Ten opzichte van 2023 is de CO2-uitstoot in 2024 met 8,2% afgenomen.

Brandstofverbruik

2023 2024





DIT DOEN WE OOK

ZONNEPANELEN

Op alle terminals liggen zonnepanelen, die 160.000 kWh/jaar opbrengen. De zonnepanelen op beide LNG-schepen leveren jaarlijks gezamenlijk 14.000 kWh aan stroom.

TREKKERS

Al onze bagagetrekkers en de bedrijfsbus zijn elektrisch.

GASLOOS

Onze nieuwe personeelsaccommodaties op Terschelling en Vlieland zijn gasloos en geïsoleerd volgens de laatste normen.

AFVALPARTNER

Sinds 2024 werken we samen met een nieuwe afvalpartner: afval wordt beter gescheiden opgehaald en duurzamer verwerkt. Ook kochten we een glasvergruizer.

LED

De tl-verlichting in de terminals op Terschelling en Vlieland is vervangen door led-verlichting.

STROOM EN GAS

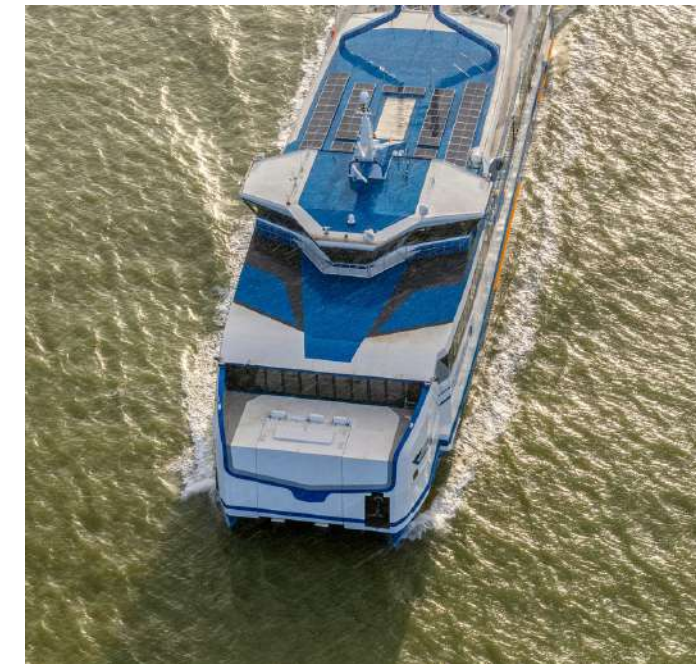
We gebruiken alleen groene stroom en bos gecompenseerd groen gas.



LEVEN IN HET WATER



Wij willen de negatieve impact op ons ecosysteem (zeewater) verminderen door overlast te beperken en vervuiling door afval tegen te gaan.



DIT HEBBEN WE BEREIKT IN 2024



CATCHY MINI

In juli werd de Catchy Mini in de passantenhaven op Terschelling in gebruik genomen. Deze vuilverzamelaar vangt met behulp van wind en stroming afval dat in de haven drijft. Dit project werd mede gerealiseerd door een bijdrage van € 26.769,60 uit het Klimaatfonds Terschelling Vlieland. Het fonds wordt gevuld door vrijwillige donaties van onze passagiers en vaste bijdragen van de gemeentes Terschelling en Vlieland en Rederij Doeksen.



DISPOSABLES

Het aantal niet herbruikbare disposables van ons horecabedrijf is gereduceerd tot praktisch nul (de take away-producten uitgezonderd). Ook voor kleine disposables is een oplossing gevonden. Zo zijn de koffiecupsjes in het Grand Café Promenade en in de buffetten vervangen door glazen flesjes met koffiemelk.



DIT DOEN WE OOK

GOLFSLAG EN GELUID

In de specificaties voor een in de toekomst nieuw te bouwen snelboot, is gekozen voor een zeer efficiënte rompvorm om onnodige uitstoot te voorkomen en golfslag en onderwatergeluid tot een minimum te beperken.

Bij alle te ontwerpen toekomstige schepen zal dit het uitgangspunt zijn.

BEWUSTWORDING

Het statiegeld van plastic frisdrankflesjes komt ten goede aan de stichting 'Plastic Soup Foundation' die zich sterk maakt voor de strijd tegen plastic-vervuiling in zee.

Passagiers wijzen we actief via diverse communicatie-uitingen en campagnes op de negatieve impact van zwerfafval op de buitendekken.

ROOKVRIJ

Al onze terreinen, terminals en schepen zijn rookvrij. Zo dragen we bij aan minder peuken in de Waddenzee en op de stranden.

ZEEHONDEN

Wij werken samen met organisaties die zich sterk maken voor het welzijn van zeehonden en vervoeren de opgevangen zeehonden kosteloos.



PARTNERSCHAP



Wij willen samenwerken met partners in de keten, bij het geven van invulling aan onze MVO-doelstellingen.



DIT HEBBEN WE BEREIKT IN 2024



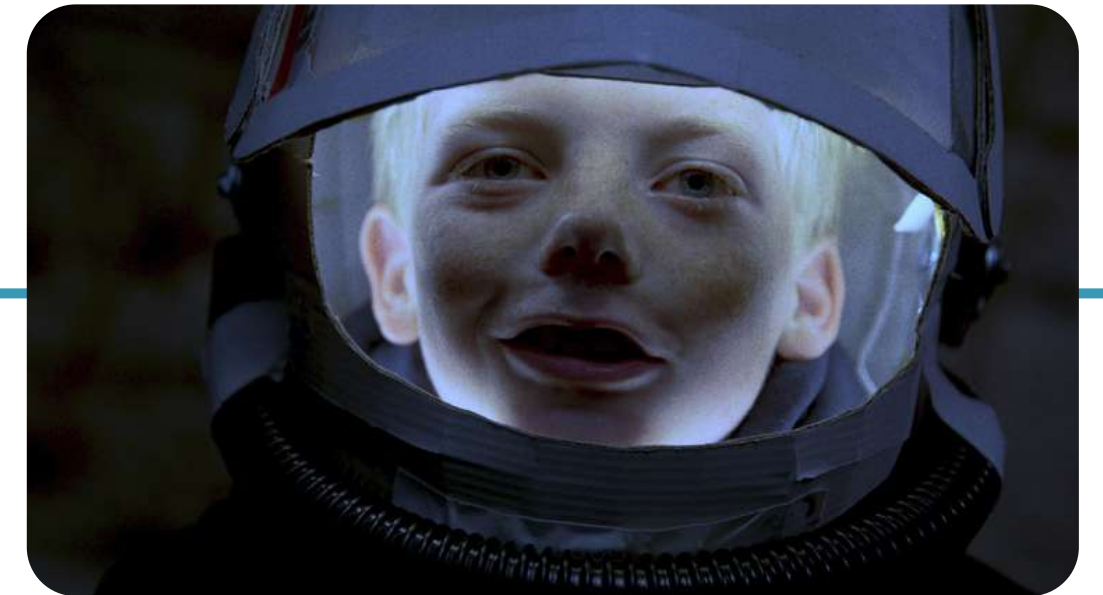
FERRY GO!

In september vond op het ms Willem de Vlamingh de kick-off plaats van het innovatieve project Ferry Go!, een via Interreg gesubsidieerd onderzoek naar autonoom varen op de Nederlandse en Duitse Waddenzee. Naar verwachting zijn autonoom varende schepen efficiënter, duurzamer, veiliger en nóg punctueler. Er doen naast Rederij Doeksen nog acht Nederlandse en Duitse partners mee aan het project, dat een looptijd heeft van drie jaar.



GASTVRIJ FRYSLÂN

In samenwerking met ROC Firda en ondernemers in de regio bieden wij via het platform Gastvrij Fryslân hybride onderwijs (werken en leren) aan voor studenten van de mbo-opleiding Medewerker Fastservice niveau 2. Studenten van deze opleiding traptten in september het nieuwe schooljaar af op onze locaties Art Hotel Harlingen en het Grand Café Promenade aan de Waddenpromenade.



DARK SKY TERSCHELLING

In 2024 lanceerden het Terschellinger Ondernemersfonds, Staatsbosbeheer, VVV Terschelling, Sherpa's Stories en Rederij Doeksen de gezamenlijke marketing-campagne Dark Sky. De succesvolle campagne profileert Terschelling als één van de donkerste plekken in Nederland en werd bekroond met prestigieuze marketing-prijzen: de Gouden Grand Prix Content Marketing Award, de bronzen Effie Award en de internationale Purposeful Brand Award.

DIT HEBBEN WE BEREIKT IN 2024



KLIMAATFONDS

Door bijdragen aan en ondersteuning van het Klimaatfonds Terschelling Vlieland dragen we jaarlijks concreet bij aan de leefbaarheid op de eilanden. In 2024 werd € 131.942,43 aan verduurzamingsprojecten toegekend op Vlieland en Terschelling. In totaal werd in 2024 een bedrag van € 94.537,39 bijeengebracht door passagiers, de gemeenten Vlieland en Terschelling en Rederij Doeksen.



DAKLOZEN

Niet afgehaalde gevonden voorwerpen krijgen een goede tweede bestemming. Slaapzakken gaan naar de daklozenopvang in Amsterdam, kleding en andere gebruiksartikelen naar de Stichting Dorcas. Waardevolle spullen die niet worden afgehaald, veilen we onder onze medewerkers en de opbrengst wordt geschonken aan een goed doel.



TECHNIEK TASTBAAR

Medewerkers van onze technische en operationele dienst gaven in november voorlichting tijdens een speciale maritieme editie van 'Techniek Tastbaar' op de Maritieme Academie in Harlingen. Leerlingen van 10-14 jaar maakten er met hun ouders en docenten kennis met bedrijven uit de plaatselijke maritieme sector en de techniek die ze in huis hebben.



DIT DOEN WE OOK



SIMULATOREN

In nauwe samenwerking met de Maritieme Academie in Harlingen en het Maritiem Instituut Willem Barentsz op Terschelling zijn op beide locaties simulatoren gerealiseerd waar zowel leerlingen als medewerkers van de Rederij simulatortrainingen kunnen volgen.

SCHOLIERENBOOT

In samenwerking met de eilander gemeenten en scholen zorgen we voor de interinsulaire scholierenverbinding per waddentaxi Zeehond. Hierdoor kunnen scholieren, ondernemers etc. gemakkelijk van Vlieland naar Terschelling en v.v. Alle contractpartijen dragen financieel bij aan dit maatschappelijke initiatief.

VOORLEZEN

Wij verlenen regelmatig onze medewerking aan scholen voor een rondleiding of een snuffelstage om kennis te maken met het werkveld. Ook doen we mee aan maatschappelijke initiatieven op de eilanden, zoals de voorleesuurtsjes in de bibliotheek, waar onze medewerkers in uniform en vergezeld door onze mascottie Doekie voorlezen aan kinderen.



DIT DOEN WE OOK

KERSTPAKKETTEN

Het kerstpakket dat alle medewerkers van Rederij Doeksen in december krijgen uitgereikt, kunnen ze zelf houden, maar óók doneren aan een goed doel. In 2024 kwamen de gedoneerde pakketten ten goede aan Voedselondersteuning Terschelling, de Voedselbank Harlingen en de weggeefkast van één van onze stewardessen in Harlingen.

SPONSORING

Wij sponsoren jaarlijkse vele evenementen en (lokale) maatschappelijke initiatieven. Van grote evenementen als het jaarlijkse Oerolfestival, de Berenloop Marathon en Into The Great Wide Open, tot het bescheiden, maar zo belangrijke werk van Stichting Just in Time 4 Heroes, die ernstig zieke kinderen bezorgt op Terschelling.

KLANTENPANELS

Op zowel Terschelling als Vlieland als aan de vaste wal werken wij nauw samen met verschillende klantenpanels en adviesorganen. Hierin zitten mensen die alle belangrijke groepen passagiers vertegenwoordigen. Met hen klankborden we periodiek over onze dienstverlening. Dit doen wij ook met de betrokken decentrale overheden.





Wij rapporteren jaarlijks over alle nieuwe stappen die wij hebben gezet op het gebied van het verduurzamen van onze veerdienst en andere aspecten op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Op weg naar een duurzame, zero emissie veerdienst!

Rederij Doeksen
Waddenpromenade 5
8861 NT Harlingen
Tel. 088 9000 888

www.rederij-doeksen.nl
info@rederij-doeksen.nl

