

# MVO JAARVERSLAG



REDERIJ DOEKSEN

2025



# WELKOM BIJ REDERIJ DOEKSEN

Sinds 1923 verzorgen wij de overtocht per veerdienst tussen Harlingen en de Waddeneilanden Terschelling en Vlieland. Ons bedrijf is opgericht in 1908. Met een vloot van acht schepen en 310 gastvrije medewerkers, staan wij dagelijks voor u klaar.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is belangrijk voor ons bedrijf. Als betrouwbare dienstverlener zetten we onze gasten graag centraal en zijn we zuinig op onze medewerkers en het prachtige gebied waarin we werken, wonen en leven.

Dirk Spoor, directeur

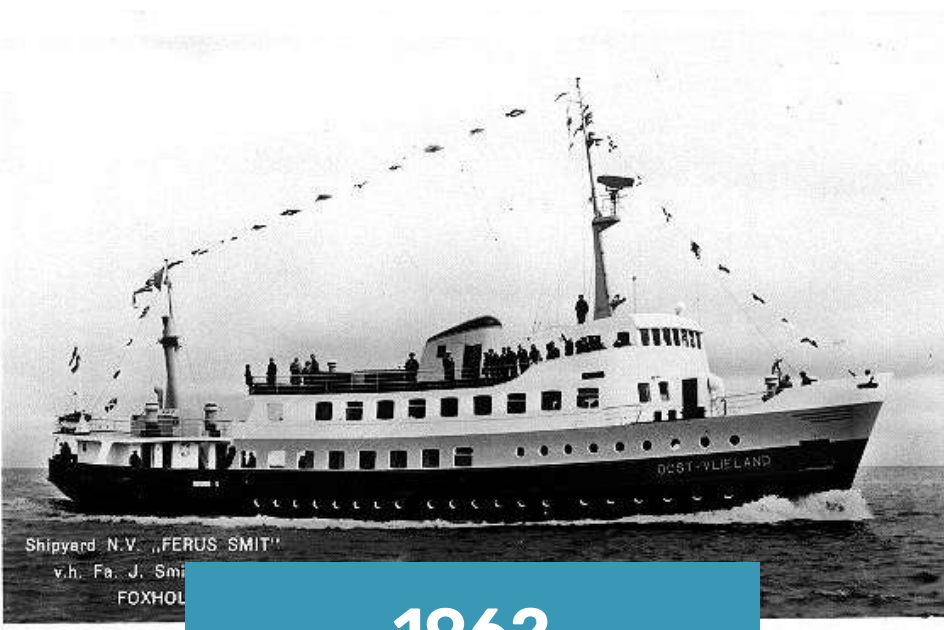
# STEEDS SCHONER, ZUINIGER, VEILIGER



1923



1933



1962



1989

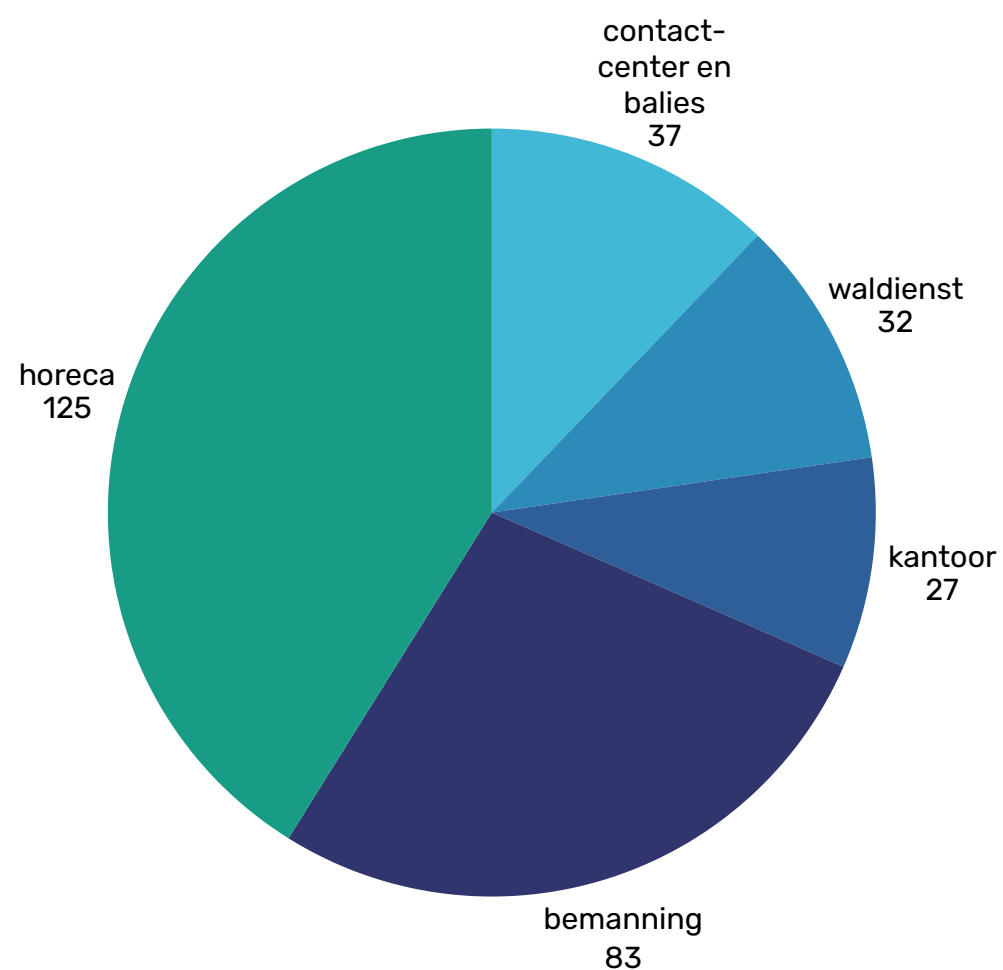


2008











2020

# DIT ZIJN WIJ IN 2025



Aantal medewerkers per afdeling (jan. 2026)

<b>Totaal aantal afvaarten</b> <b>8.072</b>	<b>Terschelling</b> autoveerboot <b>3.045</b> 	<b>Terschelling</b> snelboot <b>2.549</b> 	<b>Vlieland</b> autoveerboot <b>2.214</b> 	<b>Vlieland</b> snelboot <b>264</b> 
<b>Totaal aantal personen</b> <b>755.731</b>	<b>Terschelling</b> toeristen <b>446.324</b>	<b>Terschelling</b> eilanders <b>81.674</b>	<b>Vlieland</b> toeristen <b>204.841</b>	<b>Vlieland</b> eilanders <b>22.892</b>
<b>Totaal aantal voertuigen</b> <b>67.326</b>	<b>Terschelling</b> toeristen personenauto's <b>40.779</b> campers <b>2.013</b>	<b>Terschelling</b> eilanders personenauto's <b>14.846</b> 	<b>Vlieland</b> toeristen personenauto's <b>2.157</b> campers <b>65</b>	<b>Vlieland</b> eilanders personenauto's <b>7.466</b> 
<b>Uitval vertraging</b>	<b>Terschelling</b> uitval excl. overmacht <b>0,07%</b>	<b>Terschelling</b> vertraging excl. overmacht <b>0,81%</b>	<b>Vlieland</b> uitval excl. overmacht <b>0,00%</b>	<b>Vlieland</b> vertraging excl. overmacht <b>0,73%</b>
<b>Klant waardering</b>	<b>Terschelling</b> OV-Klanten- barometer <b>8,4</b> 	<b>Ontvangen klachten</b> betreffend lijn Terschelling <b>86</b>	<b>Vlieland</b> OV-Klanten- barometer <b>8,7</b> 	<b>Ontvangen klachten</b> betreffend lijn Vlieland <b>21</b>
		<b>Totaal 141 klachten is</b> <b>0,02%</b> van het totaal aantal reizigers in 2024		

# ONZE DRIJFVEREN

VEILIGHEID STAAT VOOROP

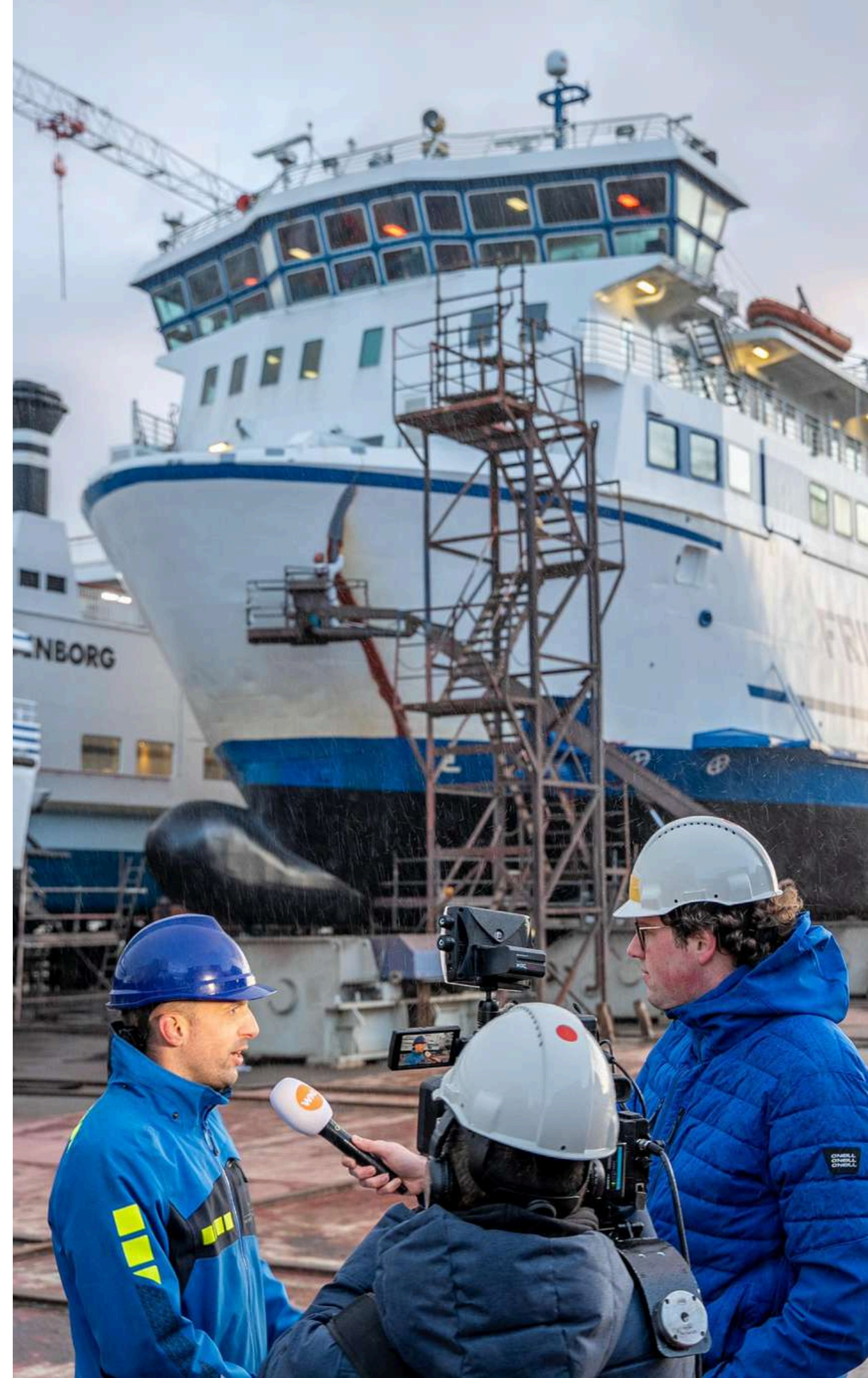
ONZE PASSAGIERS KUNNEN OP ONS REKENEN

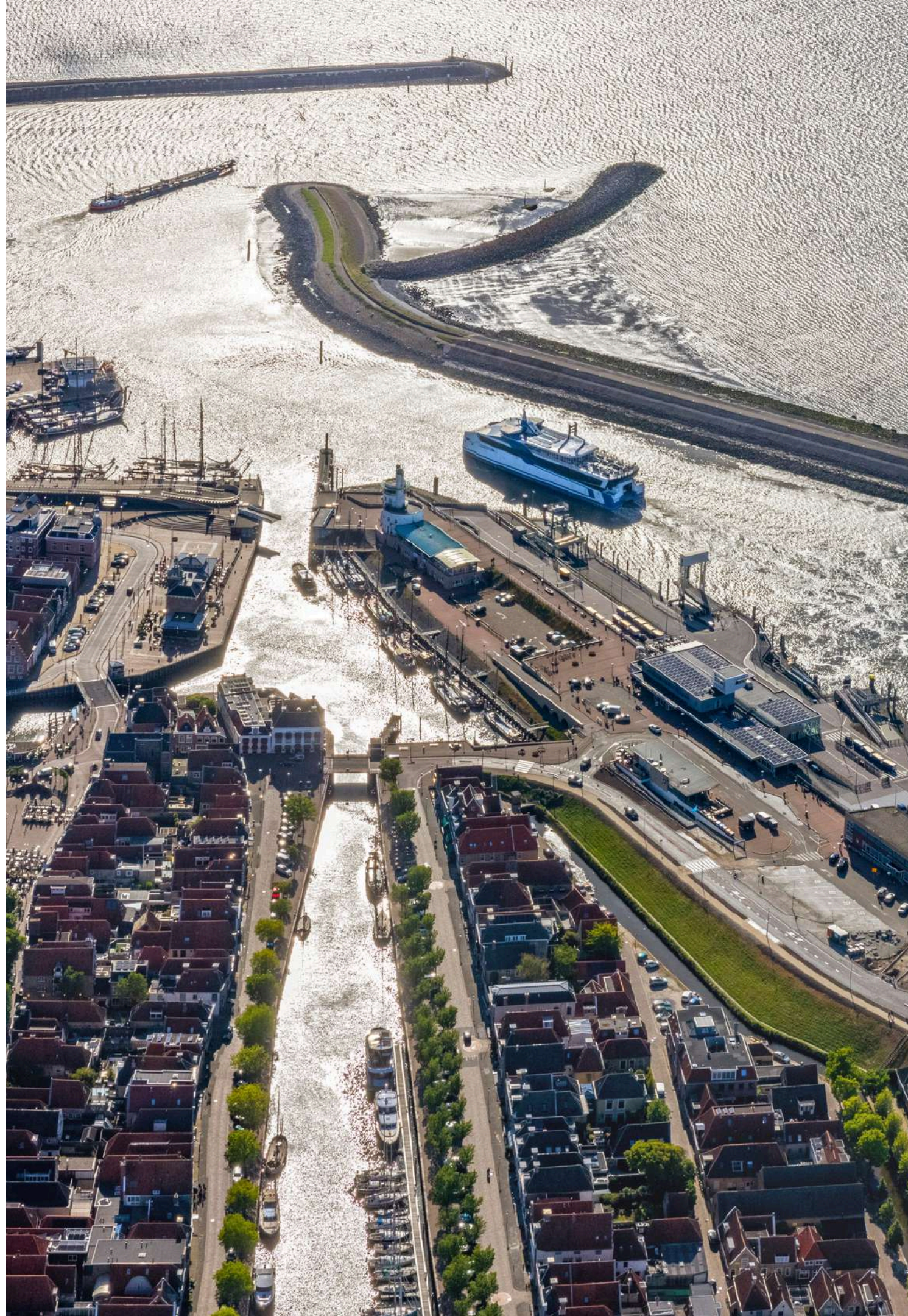
GASTVRIJHEID ZIT IN ONS BLOED

WIJ MAKEN SERIEUS WERK VAN MAATSCHAPPELIJK  
VERANTWOORD ONDERNEMEN

WIJ GELOVEN IN INNOVATIE EN ONDERNEMERSCHAP

WIJ ZIJN THUIS OP VLIELAND EN TERSCHELLING





# ONZE VISIE OP MVO

Op een verantwoorde manier ondernemen betekent voor ons waarde creëren op economisch, ecologisch en sociaal vlak. Als we kijken naar de toekomst zien we grote maatschappelijke uitdagingen, zoals een stijgende temperatuur op aarde door toename van broeikasgassen met klimaatverandering als gevolg. In ons vakgebied zien we gelukkig steeds meer duurzame oplossingen waardoor de uitstoot van broeikasgassen afneemt en daarmee de negatieve impact op de leefomgeving wordt beperkt. Wij volgen deze ontwikkelingen op de voet en spelen in op ontwikkelingen die voor ons relevant en binnen bereik zijn.



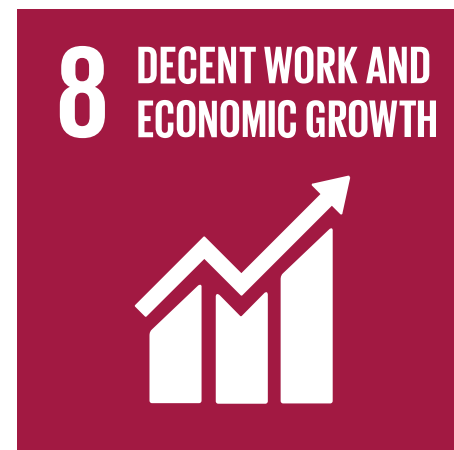
# ONZE AANPAK

In 2022 hebben we een 0-meting laten uitvoeren op onze MVO-prestaties, gebaseerd op MVO-indicatoren afkomstig uit de Global Reporting Initiative (GRI) en ISO-26000. Op basis van deze 0-meting hebben we ambities gesteld en een strategie met doelen en maatregelen ingericht. Door het uitvoeren van de 0-meting en het opstellen van doelen en maatregelen hebben wij zicht gekregen op onze impact op verschillende MVO-indicatoren. We hebben deze impact naast de Sustainable Development Goals (SDG's) gelegd. De SDG's zijn 17 duurzame ontwikkelingsdoelen om de wereld een betere plek te maken. Alle landen die zijn aangesloten bij de Verenigde Naties (VN) committeren zich aan deze doelstellingen, dus ook Nederland. In 2023 zijn we gestart met deze doelen en hieraan hebben we in 2024 en 2025 een vervolg gegeven en mooie stappen vooruit gemaakt.



# ONZE DOELEN

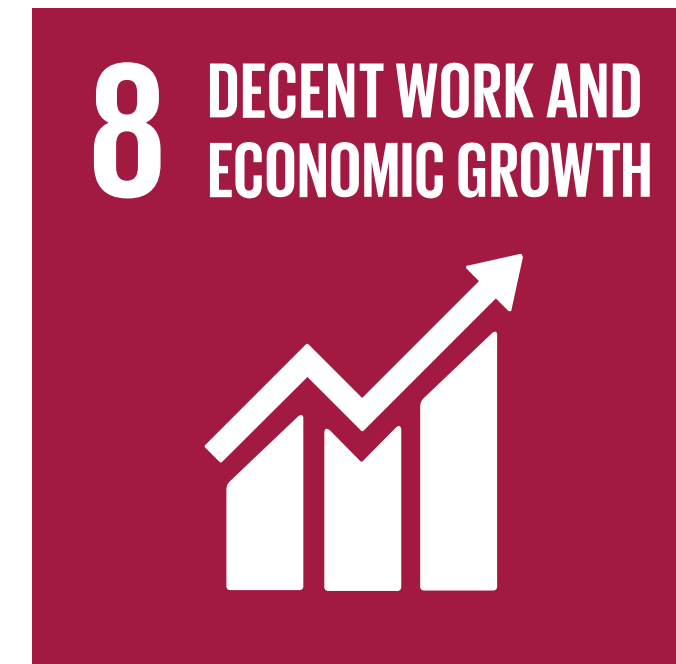
Op deze vier SDG's richten wij ons beleid, omdat we op deze gebieden de meeste impact kunnen maken:



# EERLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI



Wij willen het welzijn van onze medewerkers bevorderen door ongelijkheid te verminderen en diversiteit en vitaliteit te stimuleren.



# DIT HEBBEN WE BEREIKT IN 2025



## DME-METINGEN

Dieselmotorenemissies zijn gevaarlijke stoffen waaraan onze medewerkers blootgesteld kunnen worden. Om de gevaren voor de medewerkers te bepalen en de risico's zoveel mogelijk te beperken is in 2025 een DME-meting uitgevoerd door een extern expertisebureau. Op basis van de verkregen rapporten zijn maatregelen opgesteld én uitgevoerd en worden herhalingsmetingen uitgevoerd.



## CAO 2026-2027

In 2025 werd er een nieuwe cao voor 2026 en 2027 afgesloten. Tijdens de gesprekken werd onder meer onderhandeld over een verruiming van de in 2025 afgesproken ouderenregeling, versoepeling van de regels voor vakantieplanning en een aanpassing in de reiskosten.



## DMS GEACTUALISEERD

In 2025 is ons Management Systeem voor onze ISO 9001 en ISM certificeringen geheel herschreven, gecontroleerd en geactualiseerd. Door de nieuwe opzet is het DMS veel gebruiksvriendelijker geworden, hetgeen bijdraagt aan de veiligheid van onze medewerkers en passagiers en aan de kwaliteit van onze dienstverlening.



# DIT DOEN WE OOK

## GOED SLAPEN

Op zowel Terschelling als Vlieland beschikt Rederij Doeksen over eigen personeelsaccommodaties. Hier kunnen onze medewerkers overnachten als zij door hun dienst niet thuis kunnen slapen. Twee van de drie accommodaties zijn gasloos en allen zijn goed geïsoleerd, licht en modern ingericht.

## BEWEGEN

Om meer bewegen te stimuleren is er in 2024 i.s.m. LeaseGemak een Fietsplan gelanceerd, waaraan onze medewerkers kunnen deelnemen.

Ook ontvangen medewerkers onder bepaalde voorwaarden korting op hun sportschoolabonnement.

## TRAINING & BIJSCHOLING

Om de BHV-trainingen een kwaliteitsimpuls te geven, is hiervoor in 2024 een nieuw trainingsbureau gezocht en gevonden. Het trainingspakket is aangevuld met 'Communiceren via de portofoon'. Ook met het thema 'Gastvrijheid' wordt regelmatig opnieuw getraind.



# DIT DOEN WE OOK

## LEVERANCIERS

Om de veiligheid binnen ons bedrijf verder te verbeteren, zijn er instructies opgesteld waaraan technische bedrijven zich moeten houden als ze aan de slag gaan op onze terreinen en schepen. Hierdoor is er meer duidelijkheid, minder risico en een betere communicatie rondom deze werkzaamheden.

## HEALTH CHECK

Wij stimuleren een gezonde leefstijl bij onze medewerkers door het periodiek aanbieden van een gratis health check.

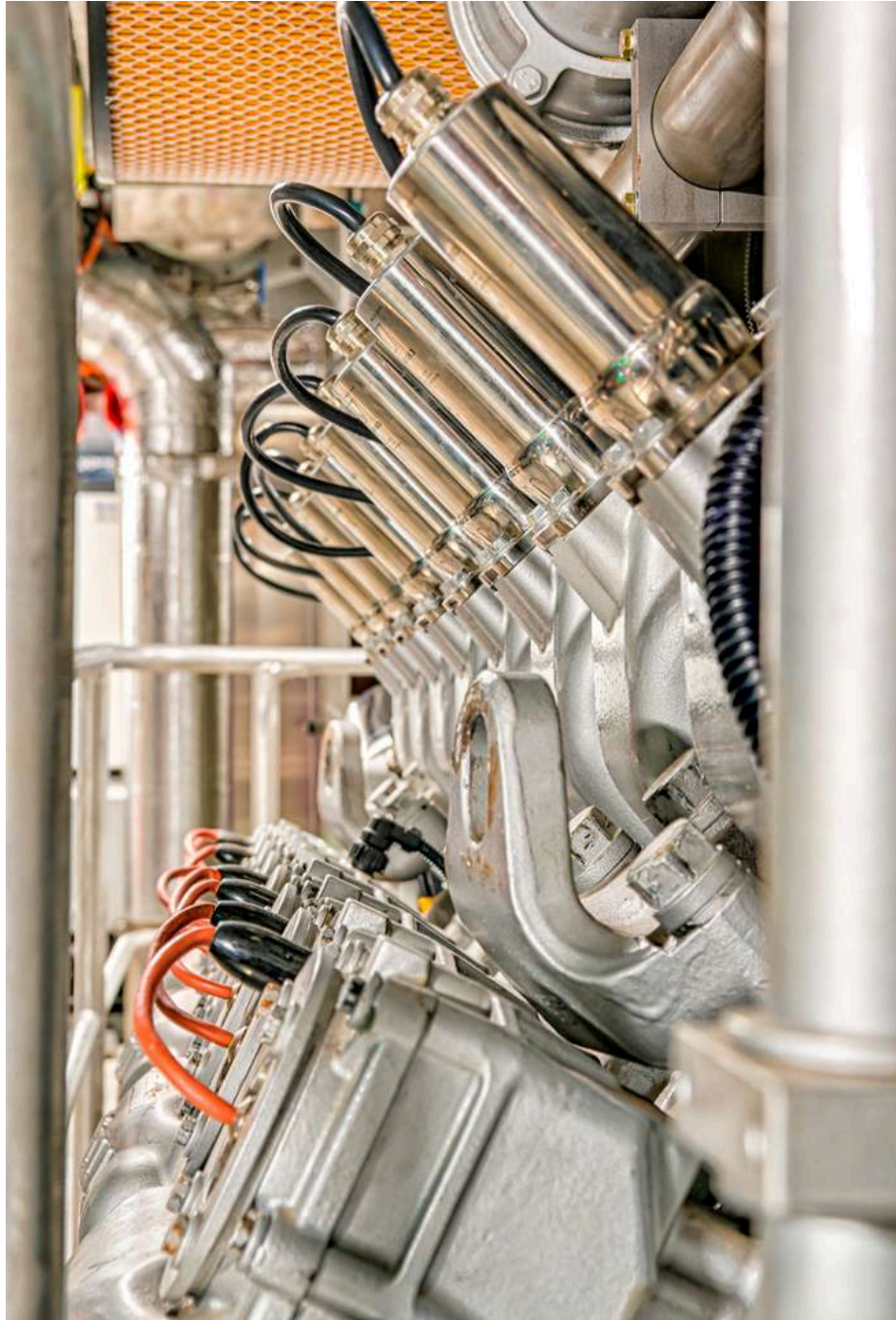
Medewerkers worden actief gewezen op vitaliteitsvoorzieningen en de steun bij het stoppen met roken.

Medewerkers kunnen d.m.v. gesponsorde kaarten deelnemen aan sportevenementen op de eilanden.

## LEKKER IN JE VEL

Vitaliteit heeft niet alleen te maken met gezond eten en beweging, maar zeker ook met mentale aspecten. Onze medewerkers kunnen terecht bij interne en externe vertrouwenspersonen en ook beschikken we over een klokkenluidersregeling.

# KLIMAATACTIE



Wij willen de negatieve impact op het klimaat verminderen door onze eigen schadelijke emissies te reduceren, afval gescheiden in te zamelen en bewust duurzaam in te kopen.



# DIT HEBBEN WE BEREIKT IN 2025



## QHSE-TEAM

Om onze veiligheidscultuur structureel te versterken en onze prestaties op het gebied van kwaliteit, arbeidsomstandigheden, veiligheid en milieu verder te verbeteren, hebben wij in 2025 een multidisciplinair QHSE-team ingericht, waarbij QHSE staat voor Quality, Health, Safety & Environment. Met dit team borgen wij kennis, vergroten wij slagkracht en werken wij integraal aan continue verbetering.



## LNG-SCHEPEN HYBRIDE

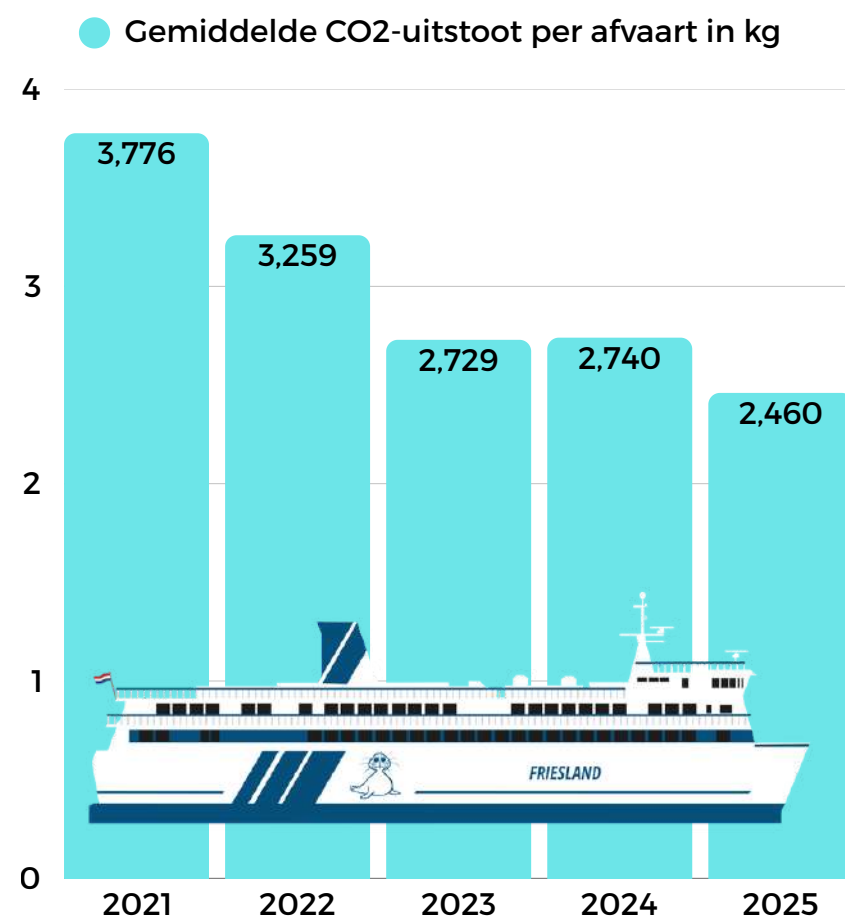
De accupakketten van het ms Willem de Vlamingh zijn in 2025 vervangen door accupakketten met een grotere capaciteit, die opladen tijdens de overtocht, waardoor in de havens emissieloos kan worden geladen en gelost. En door de plaatsing van extra boegschroeven is het manoeuvreergedrag van het schip verbeterd. In 2026 ondergaat ook zusterschip Willem Barentsz deze upgrade.



## HVO20

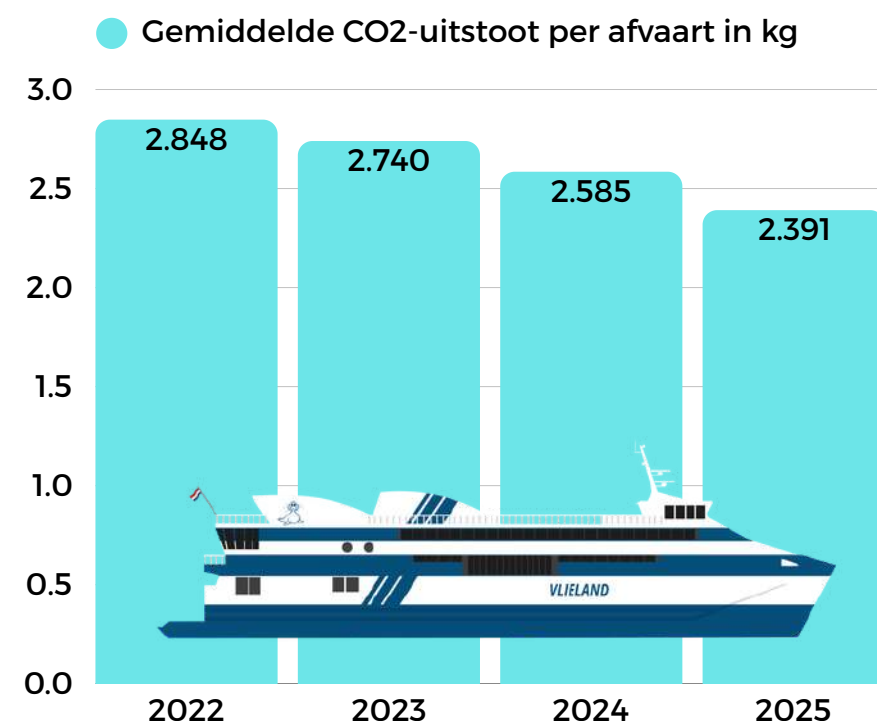
Sinds 2021 zijn onze schepen stapsgewijs op HVO7 plus een additief gaan varen. HVO7 zorgt voor aanzienlijk lagere emissies, vergeleken met de uitstoot van reguliere brandstof: -19% CO<sub>2</sub>, -16% NO<sub>x</sub> (stikstofoxiden) en -21% roet en fijnstof. Door de huidige gunstige brandstofprijzen konden we voor 2025 de nog schonere brandstof HVO20 inkopen.

# CO2 VERMINDERING PER SCHIP



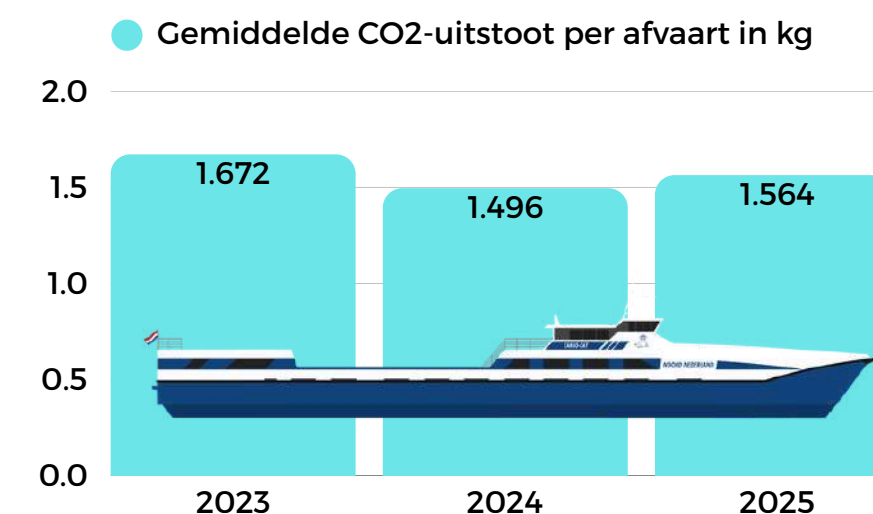
## MS FRIESLAND

In 2021 vaart het ms Friesland nog volledig op gewone gasolie. In 2022 al gedeeltelijk op HVO7 (hydro-treated vegetable oil) en een additief en in 2023 en 2024 uitsluitend op HVO7 + additief. In 2025 vaart de Friesland op HVO20. Deze brandstof zorgt voor aanzienlijk lagere emissies: -18% CO2, tot -5% NoX (stikstofoxiden) en -10% roet en fijnstof, vergeleken met de uitstoot van reguliere gasolie. De gemiddelde CO2-uitstoot per afvaart van dit schip is in 2025 ongeveer 34,9% lager dan in 2021.



## MS VLIELAND

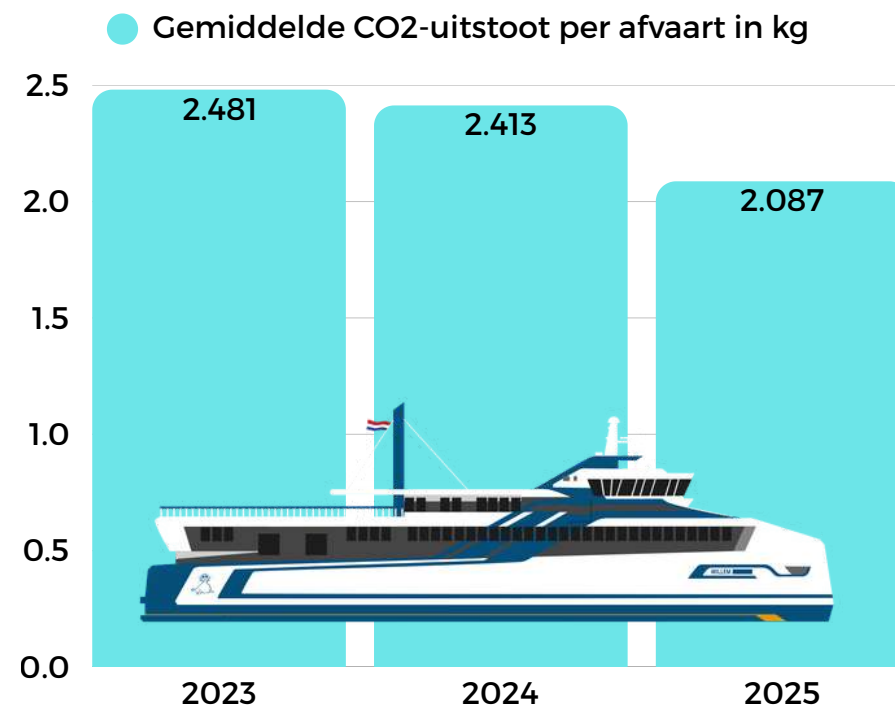
In 2021 en 2022 vaart het ms Vlieland nog volledig op reguliere gasolie. In september 2023 is ook voor dit schip de overstap gemaakt naar HVO7 (hydrotreated vegetable oil) en een additief. In 2025 vaart de Vlieland op HVO20. Deze brandstof zorgt voor aanzienlijk lagere emissies: -18% CO2, tot -5% NoX (stikstofoxiden) en -10% roet en fijnstof, vergeleken met de uitstoot van reguliere gasolie. De gemiddelde CO2-uitstoot per afvaart van dit schip is in 2025 ongeveer 16,0% lager dan in 2022.



## MS NOORD NEDERLAND

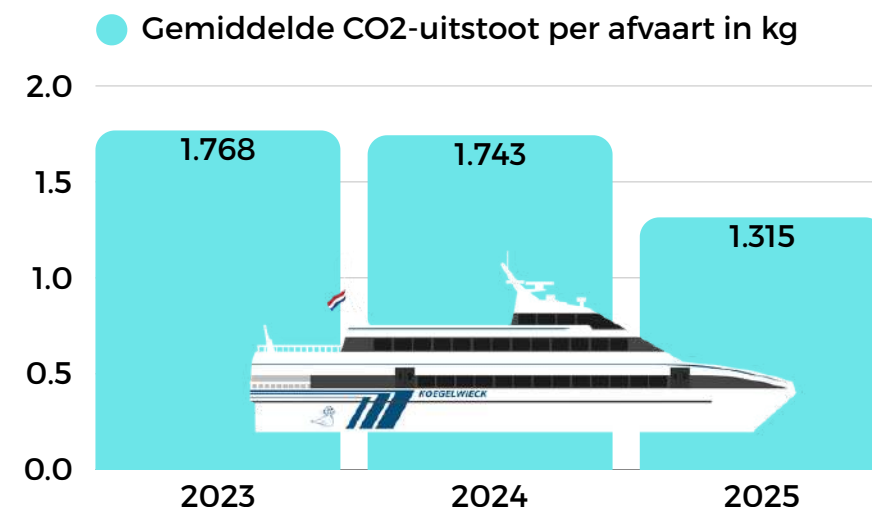
In 2023 is aan ons een subsidie toegekend uit de "Regeling Verduurzaming Binnenvaartschepen Motor 2023." Mede hierdoor is onze vrachtboot Noord Nederland in 2024 voorzien van duurzame stage V-motoren, die zorgen voor een forse reductie, meer dan 95%, van (lokale) milieu-emissies zoals stikstof en fijnstof. Door het iets hogere brandstofverbruik van deze motoren zijn de klimaat-emissies als CO2 minder gedaald (ca. 6,5% per afvaart lager dan in 2023).

# CO2 VERMINDERING PER SCHIP



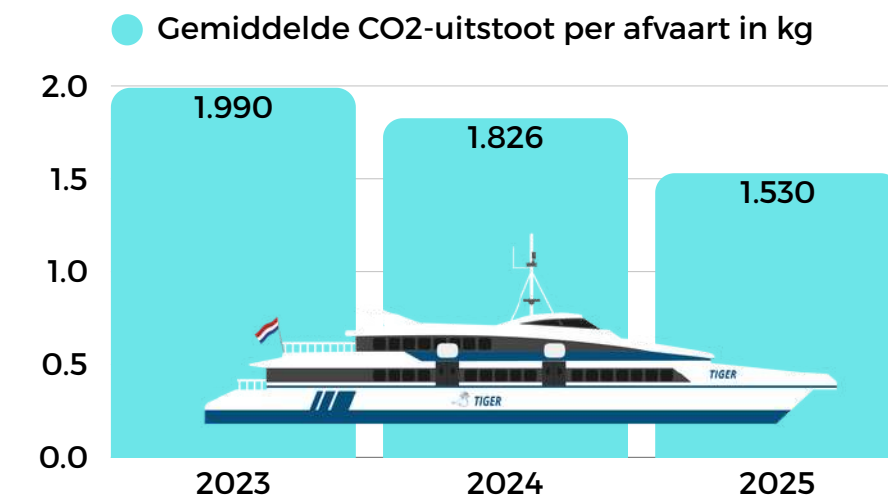
## MS WILLEM

Het ms Willem Barentsz en het ms Willem de Vlamingh varen op LNG (Liquefied Natural Gas). Het gebruik van deze brandstof zorgt voor -90% stikstofoxiden (NOx), -100% zwaveloxiden (SOx) en -95% fijnstof t.o.v. reguliere gasolie. In 2025 werd de Willem de Vlamingh verbouwd tot hybride schip (LNG/elektrisch). In 2026 volgt Willem Barentsz. De CO2-uitstoot van deze schepen ligt in 2025 ca. 16% lager dan in 2023.



## MS KOEGELWIECK

Snelboot ms Koegelwieck voer tot en met 2023 op reguliere gasolie. De gemiddelde CO2-uitstoot per afvaart bedroeg in 2023 1.768 kg per afvaart. Sinds juli 2024 vaart de Koegelwieck op HVO7 en een additief en in 2025 op HVO20. Deze brandstof zorgt voor -18% CO2, tot -5% NoX (stikstofoxiden) en -10% roet en fijnstof, vergeleken met de uitstoot van reguliere gasolie. De gemiddelde CO2-uitstoot per afvaart is in 2025 ongeveer 25,6% lager dan in 2023.

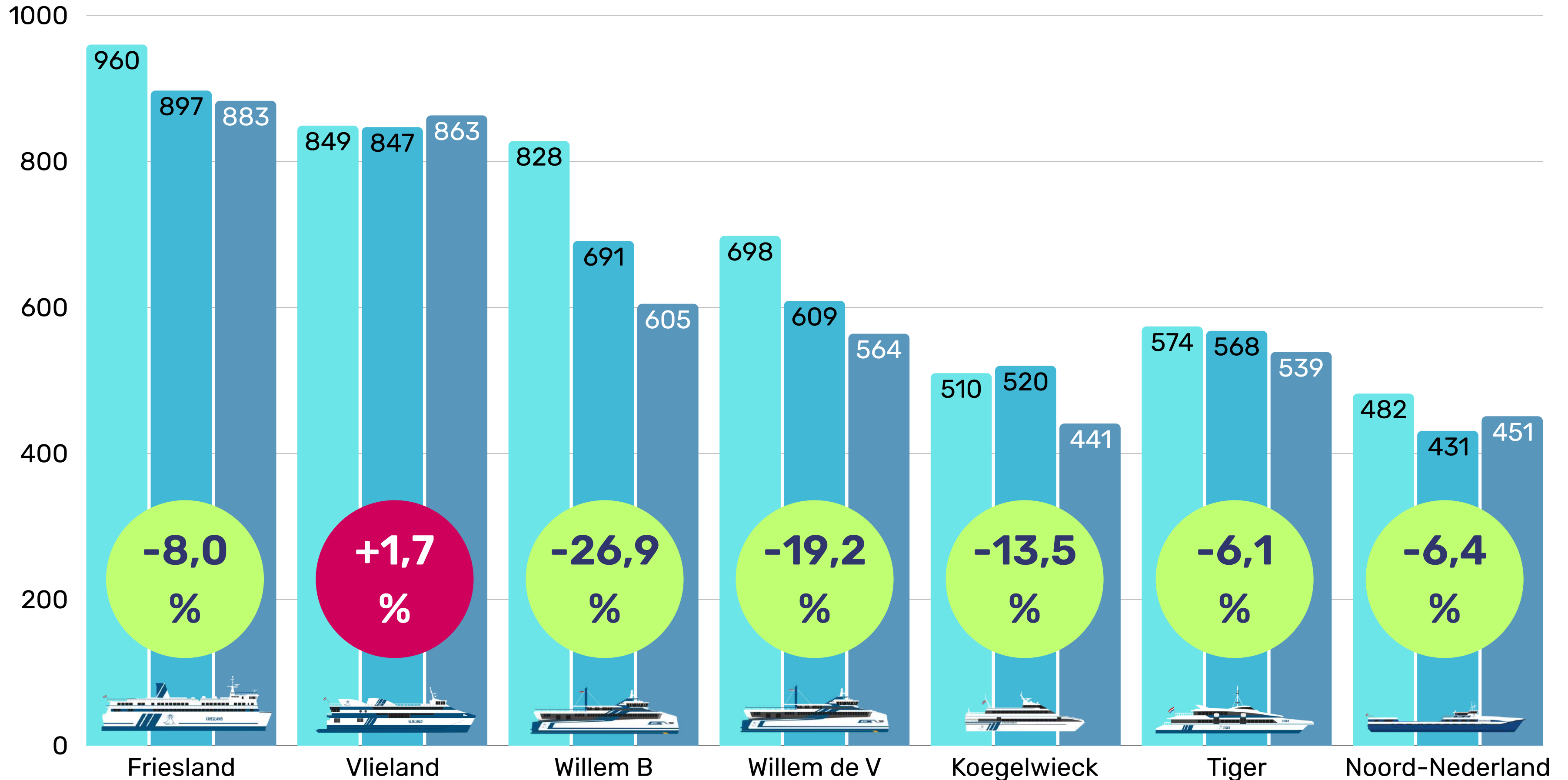


## MS TIGER

Snelboot ms Tiger vaart tot en met 2023 op reguliere gasolie. Sinds juli 2024 vaart de Tiger op HVO7 (hydrotreated vegetable oil) en een additief en in 2025 op HVO20. Deze brandstof zorgt voor -18% CO2, tot -5% NoX (stikstofoxiden) en -10% roet en fijnstof, vergeleken met de uitstoot van reguliere gasolie. De gemiddelde CO2-uitstoot per afvaart is in 2025 ongeveer 23,1% lager dan in 2023.

# Brandstofverbruik

● 2023 ● 2024 ● 2025





## DIT DOEN WE OOK

### ZHR++ VEILIGHEIDSGLAS

Het (enkele) glas van de veerterminal in Harlingen is vervangen door duurzaam zonwerend hoogrendements veiligheidsglas (ZHR++). Dankzij het gas in de spouw zorgt ZHR++ dubbel glas voor een uitstekende warmte-isolerende werking.

### GREEN AWARDS

Veerboten Willem Barentsz en Willem de Vlamingh en vrachtcatamaran Noord Nederland zijn onderscheiden met de Green Awards level Gold. Green Award Binnenvaart inspecteert en certificeert schepen die beter presteren op het gebied van veiligheid, kwaliteit en milieu dan wettelijk vereist. De certificering toont aan dat er actief maatregelen zijn genomen om het milieu te beschermen.

### 30.000 M MINDER PLASTIC PER JAAR

Ons horecabedrijf gebruikt duurzame containerhoezen, geleverd door horecapartner Sligro, zodat er geen plastic meer gebruikt hoeft te worden om de rolcontainers, maar de producten toch schoon en droog op de locaties worden afgeleverd. Dit betekent een concrete besparing van zo'n 30 km aan plastic krimpfolie op jaarbasis.





# DIT DOEN WE OOK

## ZONNEPANELEN

Op alle terminals liggen zonnepanelen, die 160.000 kWh/jaar opbrengen. De zonnepanelen op beide hybride LNG-schepen leveren jaarlijks gezamenlijk 14.000 kWh stroom.

## STROOM EN GAS

We gebruiken alleen groene stroom en bos gecompenseerd groen gas.

## TREKKERS

Al onze bagagetrekkers en de bedrijfsbus zijn elektrisch.

## AFVALPARTNER

Sinds 2024 werken we samen met een nieuwe afvalpartner: afval wordt beter gescheiden opgehaald en duurzamer verwerkt. Ook kochten we een glasvergruizer.

## GASLOOS

Onze nieuwe personeelsaccommodaties op Terschelling en Vlieland zijn gasloos en geïsoleerd volgens de laatste normen.

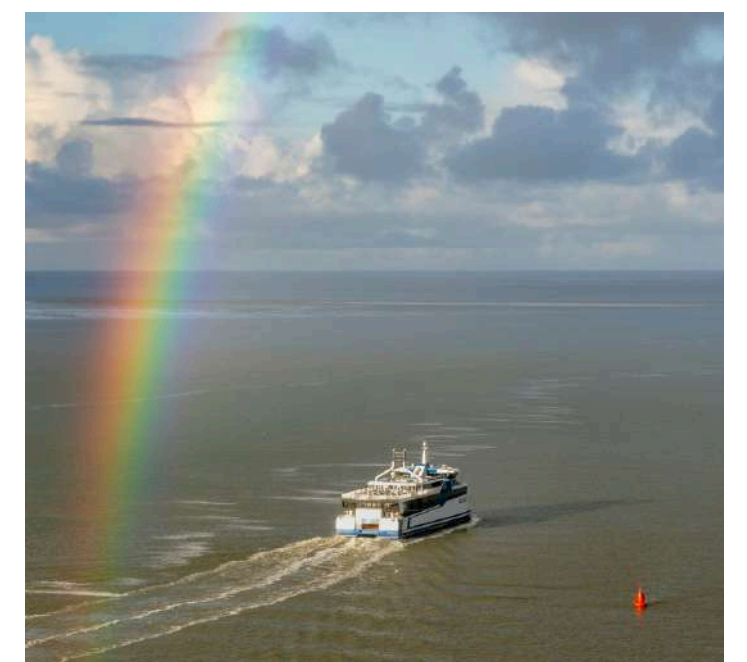
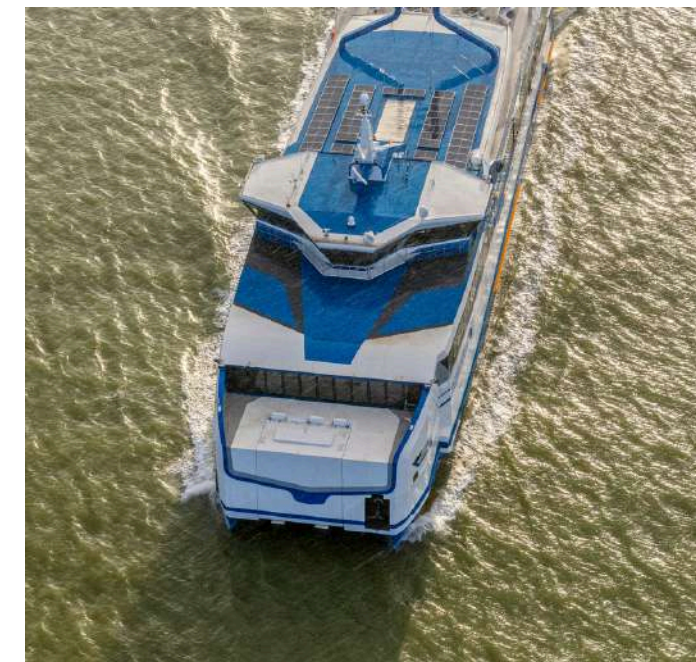
## LED

De tl-verlichting in de terminals op Terschelling en Vlieland is vervangen door led-verlichting.

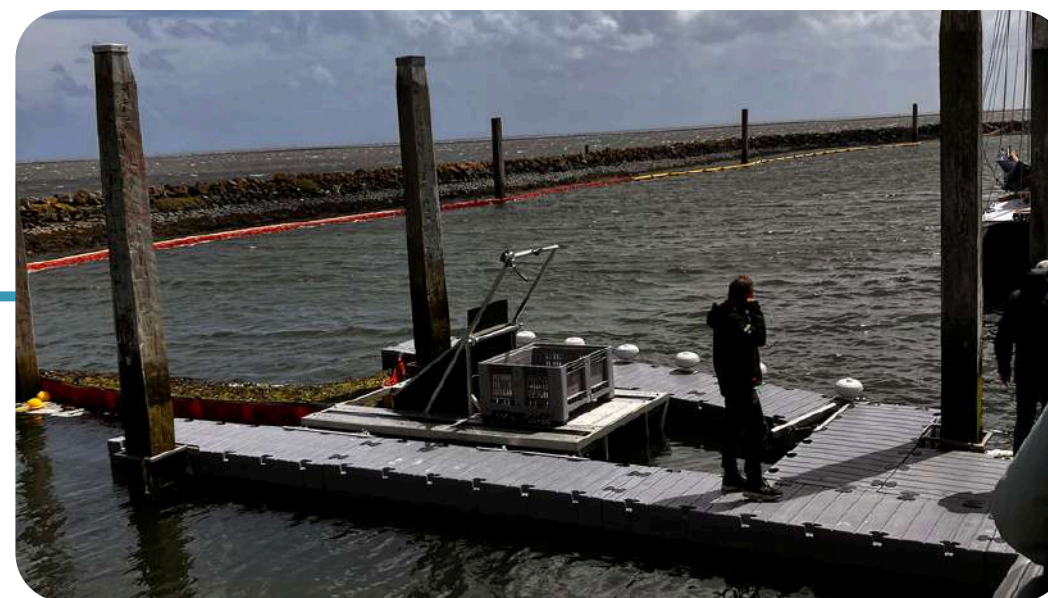
# LEVEN IN HET WATER



Wij willen de negatieve impact op ons ecosysteem (zeewater) verminderen door overlast te beperken en vervuiling door afval tegen te gaan.



# DIT HEBBEN WE BEREIKT IN 2025



## KLIMAATFONDS

Het Klimaatfonds Terschelling Vlieland is een initiatief van Rederij Doeksen in samenwerking met de gemeentes Terschelling en Vlieland en wordt gevuld door vrijwillige donaties van onze passagiers en vaste bijdragen van beide gemeentes en Rederij Doeksen. Uit dit fonds werd in 2025 een bedrag uitgekeerd van € 78.664,98 aan projecten en initiatieven die zich sterk maken voor de lokale CO<sub>2</sub>-vermindering en de vergroening van de leefomgeving van de eilanden.

Rederij Doeksen zelf draagt jaarlijks bij aan het Klimaatfonds Terschelling Vlieland, door de compensatie van 5.000 dienstreizen van onze medewerkers. Dat doen we al sinds 2012 en hiermee zijn de afgelopen jaren mooie CO<sub>2</sub>-verlagende projecten gerealiseerd in verschillende delen van de wereld. Met deze compensatie kunnen nu mooie verduurzamende projecten dichterbij huis worden gerealiseerd.

Stichting Vlieland Plasticvrij heeft als doel zwerfafval op Vlieland terugdringen en verbruik van (wegwerp)plastic verminderen. Dit doet de stichting onder meer door het organiseren van strandopruimacties. Door een gift van ruim € 13.000 van het Klimaatfonds heeft de Stichting nu de beschikking over een eigen shredder, waarmee men gejut plastic te verwerken.



# DIT DOEN WE OOK

## ROOKVRIJ

Al onze terreinen, terminals en schepen zijn sinds 2019 volledig rookvrij. Zo dragen we bij aan een gezondere leefomgeving voor medewerkers en gasten én aan minder peuken in de Waddenzee en op de stranden.

In 2022 werden we voor onze inspanningen door GGD Fryslân genomineerd voor de Rookvrije Generatie Award.

## BEWUSTWORDING

Het statiegeld van plastic frisdrankflesjes komt ten goede aan de stichting 'Plastic Soup Foundation' die zich sterk maakt voor de strijd tegen plastic-vervuiling in zee.

Passagiers wijzen we actief via diverse communicatie-uitingen en campagnes op de negatieve impact van zwerfafval op de buitendecken.

## ZEEHONDEN

Wij werken samen met organisaties die zich sterk maken voor het welzijn van zeehonden en vervoeren de opgevangen zeehonden kosteloos.



# PARTNERSCHAP



Wij willen samenwerken met partners in de keten, bij het geven van invulling aan onze MVO-doelstellingen.



# DIT HEBBEN WE BEREIKT IN 2025



## ACTIE INVASIEVE EXOTEN

Op vrijdag 7 maart gaf gedeputeerde Matthijs de Vries in Harlingen het startsein van de campagne 'Wat sleep jij allemaal mee?' De campagne gaat over het voorkomen van de verspreiding van planten en dieren die niet op de Waddeneilanden thuishoren. De campagne is een initiatief van de kustprovincies Fryslân, Noord-Holland en Groningen. Rederij Doeksen ondersteunde deze bewustwordingscampagne van harte!



## PASTIEL

Jobcoaches van Pastiel, De Dienst Noordwest Fryslan en het UWV voeren in mei mee op het ms Vlieland. We werken al lange tijd samen met Pastiel, die samen met de andere partijen medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt helpt aan een nieuwe job. Door mee te varen kregen ze een goed beeld van het werken aan boord en kunnen ze toekomstige kandidaten goed matchen en voorbereiden!



## OEFENING KUSTWACHT

In mei vond er een veiligheidsoefening plaats op snelboot ms Tiger. Kustwacht Nederland oefende met een helikopter het neerlaten van mensen op een varend object. Het was de tweede keer dit jaar dat we aan zo'n oefening onze medewerking mochten verlenen.

# DIT HEBBEN WE BEREIKT IN 2025



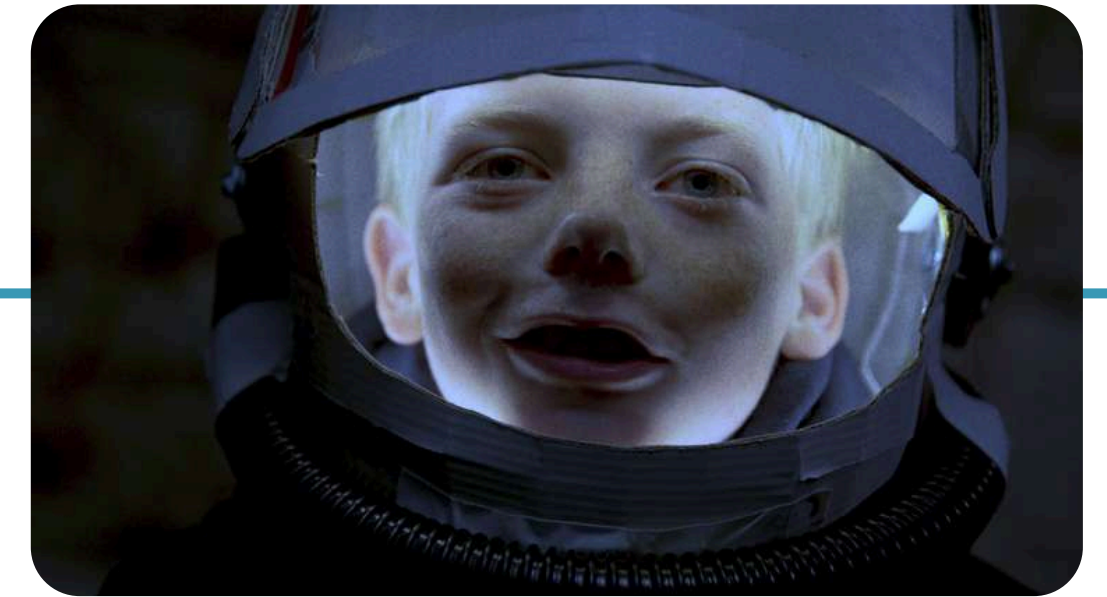
## CIRCULAIR FRIESLAND

In september sloten we ons aan bij Circulair Friesland, omdat volgens ons samenwerking dé sleutel is tot versnelling en verbetering van de circulaire transitie. Circulair Friesland helpt ons om nog meer inzichten te krijgen in circulaire innovaties en geeft praktische handvatten voor duurzame bedrijfsvoering. Zo versterken we niet alleen onze eigen duurzaamheidsambities, maar dragen we ook bij aan een toekomstbestendige regio én een schoner Waddengebied.



## DAKLOZEN

Niet afgehaalde gevonden voorwerpen kregen in 2025 ook weer een goede tweede bestemming. Slaapzakken gaan naar de daklozenopvang in Amsterdam, kleding en andere gebruiksartikelen naar de Stichting Dorcas. Waardevolle spullen die niet worden afgehaald, veilen we onder onze medewerkers en de opbrengst wordt geschonken aan een goed doel.



## DARK SKY TERSCHELLING

In 2025 gaven we met het Terschellinger Ondernemers-fonds, Staatsbosbeheer, VVV Terschelling, Sherpa's Stories een vervolg aan de marketingcampagne Dark Sky. De succesvolle campagne profileert Terschelling als één van de donkerste plekken in Nederland en werd bekroond met prestigieuze marketingprijzen: de Gouden Grand Prix Content Marketing Award, de bronzen Effie Award en de internationale Purposeful Brand Award.



# DIT DOEN WE OOK

## SIMULATOREN

In nauwe samenwerking met de Maritieme Academie in Harlingen en het Maritiem Instituut Willem Barentsz op Terschelling zijn op beide locaties simulatoren gerealiseerd waar zowel leerlingen als medewerkers van de Rederij simulatortrainingen kunnen volgen. Onze kapteins en stuurlieden volgen hier verplichte trainingen om goed voorbereid te zijn op moeilijke situaties.

## SCHOLIERENBOOT

In samenwerking met de eilander gemeenten en scholen zorgen we voor de interinsulaire scholierenverbinding per waddentaxi Zeehond. Hierdoor kunnen scholieren, ondernemers etc. gemakkelijk van Vlieland naar Terschelling en v.v. Alle contractpartijen dragen financieel bij aan dit maatschappelijke initiatief.

## VOORLEZEN

Wij verlenen regelmatig onze medewerking aan scholen voor een rondleiding of een snuffelstage om kennis te maken met het werkveld. Ook doen we mee aan maatschappelijke initiatieven op de eilanden, zoals de voorleesuurttjes in de bibliotheek, waar onze medewerkers in uniform en vergezeld door onze mascotte Doekie voorlezen aan kinderen.





## DIT DOEN WE OOK

### KERSTPAKKETTEN

Het kerstpakket dat alle medewerkers van Rederij Doeksen in december krijgen uitgereikt, kunnen ze zelf houden, maar óók doneren aan een goed doel. In 2025 kwamen de gedoneerde pakketten ten goede aan de Voedselbank Harlingen en de Protestantse Gemeente Terschelling. Beide organisaties zorgden ervoor dat de pakketten goed terecht kwamen.

### SPONSORING

Wij sponsoren jaarlijkse vele evenementen en (lokale) maatschappelijke initiatieven. Van grote evenementen als het jaarlijkse Oerolfestival, de Berenloop Marathon en Into The Great Wide Open, tot het bescheiden, maar zo belangrijke werk van Stichting Just in Time 4 Heroes, die ernstig zieke kinderen een onvergetelijke vakantie bezorgt op Terschelling.

### KLANTENPANELS

Op zowel Terschelling als Vlieland als aan de vaste wal werken wij nauw samen met verschillende klantenpanels en adviesorganen. Hierin zitten mensen die alle belangrijke groepen passagiers vertegenwoordigen. Met hen klankborden we periodiek over onze dienstverlening. Dit doen wij ook met de betrokken decentrale overheden.





Wij rapporteren jaarlijks over alle nieuwe stappen die wij hebben gezet op het gebied van het verduurzamen van onze veerdienst en andere aspecten op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Op weg naar een duurzame, zero emissie veerdienst!

**Rederij Doeksen**  
Waddenpromenade 5  
8861 NT Harlingen  
Tel. 088 9000 888

[www.rederij-doeksen.nl](http://www.rederij-doeksen.nl)  
[info@rederij-doeksen.nl](mailto:info@rederij-doeksen.nl)

