



## REDERIJ DOEKSEN SCOORT EEN 8,3 EN 8,4 IN DE OV-KLANTENBAROMETER

**Rederij Doeksen scoort resp. een 8,2 (Terschelling) en een 8,4 (Vlieland) in de OV-Klantenbarometer op de veerverbindingen en daar zijn we trots op! We bedanken onze reizigers voor deze prachtige waardering en onze medewerkers voor hun inzet.**

### Grootste verbeteringen

Op Vlieland is de grootste verbetering t.o.v. peiljaar 2009 de prijs voor een motorvoertuig. Op Terschelling is dat

o.a. de mate van zitplaatsgarantie en het gemak om bagage aan boord kwijt te kunnen.

<b>Score Vlieland:</b>	<b>Score Terschelling:</b>
eilanders: 7,9	eilanders: 7,5
bezoekers: 8,5	bezoekers: 8,3
totaaloordeel: 8,4	totaaloordeel: 8,2

Ook dit jaar staan alle medewerkers klaar om onze reizigers een comfortabele en zorgeloze overtocht te bieden.

En werken we er hard aan om onze service nog verder te verbeteren.

In 2023 toetste Goudappel en NDC in opdracht van CROW-KpVV 70 onderzoeksgebieden. Vervoer over water scoorde in 2023 gemiddeld een 8,2 en het OV in het algemeen een 7,8. In 2024 zullen de enquêteurs voor dit jaarlijkse onderzoek van onze concessieverlener ook weer regelmatig aan boord te vinden zijn.

## UW BEDRIJF WORDT GEZIEN OP DOEKSEN TV

Jaarlijks maken ruim 785.000 passagiers gebruik van onze schepen. Via de ruim 85 full HD beeldschermen op negen locaties (aan boord en aan de wal) lezen onze reizigers nieuws, reisformatie en activiteiten op de eilanden.

Uw bedrijfsadvertentie kan hier tussen staan! Interessant?

Ga voor meer informatie naar [www.rederij-doeksen.nl/zakelijk/adverteren](http://www.rederij-doeksen.nl/zakelijk/adverteren) of neem contact op met Carina van der Schaaf via [c.vanderschaaf@rederij-doeksen.nl](mailto:c.vanderschaaf@rederij-doeksen.nl). Zij vertelt u graag meer over de mogelijkheden.

## BOETES BIJ ONEIGENLIJK GEBRUIK KORTINGSPASSEN

Sinds de afschaffing van de vingerscan worden pashouders steekproefsgewijs gecontroleerd op het correct gebruik van hun digitale en/of fysieke pas. Kortingspassen worden persoonlijk afgegeven en mogen uitsluitend gebruikt worden door de rechtmatige eigenaar.

We blijven hierop controleren en vanaf 1 mei wordt gehandhaafd volgens het volgende protocol:

Als bij de toegangscontrole of bij een steekproef blijkt, dat pas en eigenaar niet bij elkaar horen dan geldt:

- Een boete van € 50 plus de reguliere ticketprijs, voor diegene die onterecht gebruik wil maken van een (digitale) bootpas van iemand anders;
- Een blokkade van een jaar voor de rechtmatige eigenaar van de bootpas, die deze uitleent aan iemand anders.

We vragen om bij de steekproef de bijbehorende fysieke pas te tonen als men gebruik maakt van een digitale pas. Kan de fysieke pas niet getoond worden, dan zijn bovenstaande boetes van toepassing.

De boete wordt direct bij de balie in rekening gebracht. De blokkade gaat per direct in. Deze maatregelen worden ook vermeld in het Eilanderreglement, dat te vinden is op het eilander deel van onze website.



## WERKZAAMHEDEN: WEES OP TIJD AANWEZIG

Op Terschelling gebruiken we momenteel een tijdelijke brug voor het aan- en van boord gaan. Het verwijderen ervan voordat het schip kan vertrekken, neemt wat meer tijd in beslag dan gebruikelijk. Omdat we op tijd willen (en moeten) vertrekken, wordt de vertrek-

procedure iets eerder gestart dan voorheen. Zodra de vertrekprocedure in werking is, laten we in verband met de veiligheid geen personen meer toe aan boord. Ons uitdrukkelijke verzoek is dan ook: wees minimaal een half uur voor vertrek aanwezig, dan is er tijd genoeg om aan boord te gaan.

## WHATSAPP

Korte vragen beantwoorden wij ook graag via WhatsApp. Ons nummer is 06 133 264 06.

**Let op:** via WhatsApp kunt u niet boeken, wijzigen of annuleren.



## HANDIG: VERLENG JE SCHOOLKAART NU ALVAST (ONLINE!)

Voor het verlengen van je schoolkaart hoeft je niet meer naar de servicebalie. Je regelt dit heel gemakkelijk online, tenminste, als je gebruik maakt van een automatische machtiging.

Verlengen voor het schooljaar 2024/2025 kan trouwens nu al, je hoeft dus niet tot 1 augustus te wachten. Dit betekent dat je nu ook alvast boekingen kunt maken voor de drukke periodes in het najaar (bijvoorbeeld tijdens Into The Great Wide Open).

**Tip:** vergeet niet vóór 1 oktober van het nieuwe studiejaar een ingevulde en ondertekende schoolverklaring in te leveren, dus zet hiervan alvast een melding in je telefoon!

## DRIJFVEREN DIGITAAL

Wilt u de Drijfveren ook maandelijks in uw mailbox ontvangen?

Dat regelt u heel gemakkelijk door in te loggen op het eilander deel van de website. Onder "Mijn accountgegevens" kiest u voor "nieuwsbrief ontvangen" en u ontvangt de volgende editie van de Drijfveren in uw mailbox.



## OPRIJDEN? BRENG UW AUTO NIET TE VROEG

Laat u uw personenauto oprijden? U kunt uw auto uitsluitend brengen als u geboekt staat voor de eerstvolgende afvaart. Zo voorkomen we dat het opstel terrein gebruikt wordt als parkeerterrein: daarvoor is er te weinig ruimte en ontstaat er voor onze medewerkers een onwerkbaar situatie. Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.



REDERIJ DOEKSEN

**Rederij Doeksen**  
Tel. 088 9000 888  
[www.rederij-doeksen.nl](http://www.rederij-doeksen.nl)