

DRIJFVEREN

#2
februari
2026

KLACHTEN EN VERBETERINGEN 2025

In 2025 ontvingen we **146 klachten** van passagiers. Dit waren er 5 meer dan in 2024. Het totaal aantal klachten afgezet tegen het totaal aantal vervoerde passagiers is 0,02%.

De meest voorkomende klachten van 2025	2025	2024
1. Onvriendelijk (diverse afdelingen totaal)	23x	(26x)
2. Vertraging	9x	(6x)
3. Indeling autodek	8x	(7x)
4. Kwaliteit eten	7x	(11x)

De grootste verbeteringen van 2025	2025	2024
1. Kwaliteit eten	7x	(11x)
2. Onvriendelijk (horeca)	3x	(8x)
3. Geen zitplaats op veerdienst	6x	(9x)
4. Aansluiting boot – OV	5x	(7x)

Gelukkig benaderen onze passagiers ons niet alleen met klachten, maar ook met suggesties en complimenten. Het afgelopen jaar betroffen de complimenten vooral de vriendelijkheid en de behulpzaamheid van de medewerkers. Daar zijn we natuurlijk ontzettend blij mee! Wie niet tevreden is over de dienstverlening van Rederij Doeksen kan een klacht indienen via e-mail of het formulier op de website. Klachten worden binnen twee weken na ontvangst beantwoord en teruggekoppeld aan de betreffende hoofden van dienst. Het correct uitvoeren van de klachtenprocedure wordt extern gecontroleerd door een onafhankelijk bureau en de concessieverlener.

KLIMAATFONDS DRAAGT € 7.500 BIJ AAN VERDUUR- ZAMING COMPLEX TENNISCLUB

Doneert u bij het boeken van uw bootticket wel eens een vrijwillige klimaatbijdrage? Dan heeft u meegeholpen aan het verduurzamen van het clubgebouw van Tennisclub Vlieland.

De Tennisclub had een aanvraag ingediend voor thuisbat-
terijen die de eigen zonnestroom opslaan. Deze stroom
kan daarna via een airco ingezet worden om het kantine-
gebouw te verwarmen. Met de bijdrage van het Klimaat-
fonds wordt een groot deel van de investering gedekt.
Het Klimaatfonds wordt gevuld door de vrijwillige donaties
van onze passagiers en vaste bijdragen van de gemeentes
Vlieland en Terschelling en Rederij Doeksen. Iedereen die
hieraan heeft bijgedragen: hartelijk dank! Meer informatie
leest u op <https://klimaatfondsterschellingvlieland.nl>.

VACATURES MEDEWERKERS BEDIENING: DIVERSE LOCATIES

Ben of ken je iemand die op zoek is naar een leuke baan
in de horeca? Wij zijn per direct op zoek naar medewerkers
bediening voor diverse locaties: aan boord van de veerboten
van en naar Vlieland en Terschelling én voor onze locaties in
Harlingen: Grand Café Promenade en Brasserie Braam. Uren
in overleg. Ervaring is niet nodig, maar een gastvrije instelling
des te meer. Meer informatie lees je via de QR-code.



REDERIJ DOEKSEN

Rederij Doeksen
Tel. 088 9000 888
www.rederij-doeksen.nl