



REDERIJ DOEKSEN SCOORT EEN 8,3 EN 8,4 IN DE OV-KLANTENBAROMETER

Rederij Doeksen scoort resp. een 8,2 (Terschelling) en een 8,4 (Vlieland) in de OV-Klantenbarometer op de veerverbindingen en daar zijn we trots op! We bedanken onze reizigers voor deze prachtige waardering en onze medewerkers voor hun inzet.

Grootste verbeteringen

Op Vlieland is de grootste verbetering t.o.v. peiljaar 2009 de prijs voor een motorvoertuig. Op Terschelling is dat

o.a. de mate van zitplaatsgarantie en het gemak om bagage aan boord kwijt te kunnen.

Score Vlieland:	Score Terschelling:
eilanders: 7,9	eilanders: 7,5
bezoekers: 8,5	bezoekers: 8,3
totaaloordeel: 8,4	totaaloordeel: 8,2

Ook dit jaar staan alle medewerkers klaar om onze reizigers een comfortabele en zorgeloze overtocht te bieden.

En werken we er hard aan om onze service nog verder te verbeteren.

In 2023 toetste Goudappel en NDC in opdracht van CROW-KpVV 70 onderzoeksgebieden. Vervoer over water scoorde in 2023 gemiddeld een 8,2 en het OV in het algemeen een 7,8. In 2024 zullen de enquêteurs voor dit jaarlijkse onderzoek van onze concessieverlener ook weer regelmatig aan boord te vinden zijn.

UW BEDRIJF WORDT GEZIEN OP DOEKSEN TV

Jaarlijks maken ruim 785.000 passagiers gebruik van onze schepen. Via de ruim 85 full HD beeldschermen op negen locaties (aan boord en aan de wal) lezen onze reizigers nieuws, reisformatie en activiteiten op de eilanden.

Uw bedrijfsadvertentie kan hier tussen staan! Interessant?

Ga voor meer informatie naar www.rederij-doeksen.nl/zakelijk/adverteren of neem contact op met Carina van der Schaaf via c.vanderschaaf@rederij-doeksen.nl. Zij vertelt u graag meer over de mogelijkheden.

BOETES BIJ ONEIGENLIJK GEBRUIK KORTINGSPASSEN

Sinds de afschaffing van de vingerscan worden pashouders steekproefsgewijs gecontroleerd op het correct gebruik van hun digitale en/of fysieke pas. Kortingspassen worden persoonlijk afgegeven en mogen uitsluitend gebruikt worden door de rechtmatige eigenaar.

We blijven hierop controleren en vanaf 1 mei wordt gehandhaafd volgens het volgende protocol:

Als bij de toegangscontrole of bij een steekproef blijkt, dat pas en eigenaar niet bij elkaar horen dan geldt:

- Een boete van € 50 plus de reguliere ticketprijs, voor diegene die onterecht gebruik wil maken van een (digitale) bootpas van iemand anders;
- Een blokkade van een jaar voor de rechtmatige eigenaar van de bootpas, die deze uitleent aan iemand anders.

We vragen om bij de steekproef de bijbehorende fysieke pas te tonen als men gebruik maakt van een digitale pas. Kan de fysieke pas niet getoond worden, dan zijn bovenstaande boetes van toepassing.

De boete wordt direct bij de balie in rekening gebracht. De blokkade gaat per direct in. Deze maatregelen worden ook vermeld in het Eilandereglement, dat te vinden is op het eiland deel van onze website.



WIJZIGINGEN DIENSTREGELING I.V.M. HEMELVAARTSDAG EN PINKSTEREN

I.v.m. de drukte rond Hemelvaartsdag en Pinksteren vaart het ms Vlieland op zondag 12 mei en maandag 20 mei op afwijkende tijden. Zo kan er een extra afvaart gemaakt worden.

De dienstregeling is op die dagen als volgt:

Vlieland – Harlingen
06.50 uur
10.50 uur (i.p.v. 11.50 uur)
14.50 uur (i.p.v. 16.50 uur)
18.50 uur (extra)

Harlingen – Vlieland
08.50 uur (i.p.v. 09.10 uur)
12.50 uur (i.p.v. 14.10 uur)
16.50 uur (i.p.v. 19.10 uur)

WHATSAPP

Korte vragen beantwoorden wij ook graag via WhatsApp. Ons nummer is 06 133 264 06.

Let op: via WhatsApp kunt u niet boeken, wijzigen of annuleren.



HANDIG: VERLENG JE SCHOOLKAART NU ALVAST (ONLINE!)

Voor het verlengen van je schoolkaart hoeft je niet meer naar de servicebalie. Je regelt dit heel gemakkelijk online, tenminste, als je gebruik maakt van een automatische machtiging.

Verlengen voor het schooljaar 2024/2025 kan trouwens nu al, je hoeft dus niet tot 1 augustus te wachten. Dit betekent dat je nu ook alvast boekingen kunt maken voor de drukke periodes in het najaar (bijvoorbeeld tijdens Into The Great Wide Open).

Tip: vergeet niet vóór 1 oktober van het nieuwe studiejaar een ingevulde en ondertekende schoolverklaring in te leveren, dus zet hiervan alvast een melding in je telefoon!

DRIJFVEREN DIGITAAL

Wilt u de Drijfveren ook maandelijks in uw mailbox ontvangen? Dat regelt u heel gemakkelijk door in te loggen op het eiland deel van de website. Onder "Mijn accountgegevens" kiest u voor "nieuwsbrief ontvangen" en u ontvangt de volgende editie van de Drijfveren in uw mailbox.



MUTATIE RAAD VAN ADVIES VLIELAND

Tijdens het apriloverleg heeft Diede Westers te kennen gegeven af te treden als lid van de Raad van Advies en het Klantenpanel Vlieland. Ze vertegenwoordigde hierin de OVV sinds april 2019. Ze wordt opgevolgd door Peter Laagland. Ook vanaf deze plaats bedanken wij Diede voor haar betrokkenheid en inbreng en wensen Peter Laagland veel succes toe.



REDERIJ DOEKSEN

Rederij Doeksen
Tel. 088 9000 888
www.rederij-doeksen.nl