



DRIJFVEREN

#01
januari
2025

ONDERNEMER? DOE MEE MET DE DEALS VOOR VASTE REIZIGERS

Deelnemers van het Vaste Reizigers Programma van Rederij Doeksen zijn trouwe eilandgasten. Ze profiteren bij de rederij van extra's, zoals 20% korting op personentickets, 10% korting op onze horeca en op het Art Hotel Harlingen en ze sparen punten voor extra korting.

Als ondernemer kunt u deze trouwe gasten ook aan uw bedrijf binden! Doe mee met de Vaste Reizigers Deals door

het bieden van een korting op verblijf, activiteiten en/of horeca, net wat bij uw bedrijf past! Wij promoten de deals via nieuwsbrieven, op onze website en op social media. Neem contact op met Carina van der Schaaf via c.vanderschaaf@rederij-doeksen.nl of tel. 0517 591 516 en doe mee! Op www.rederij-doeksen.nl/vastereizigers leest u meer over het programma en de al bestaande deals!



MYSTERY GUESTS GEVEN EEN 9

Maandelijks varen de mystery guests van hospitality-bureau 'Gast is Koning' mee op verschillende afvaarten en ze bezoeken ons Grand Café Promenade en winkel de Parlevinker om de kwaliteit van de dienstverlening op meerdere gebieden te testen. Zo worden we beoordeeld op de netheid van de schepen, terminals en toiletruimtes, de duidelijkheid van de website en het gemak een ticket te boeken, de kwaliteit van de horecaproducten en de gastvriendelijkheid van onze medewerkers. De maandelijkse rapportages van de mystery guests - die dus anoniem meereizen - bevatten naast de scorelijsten ook aanbevelingen om de service op een nog hoger plan te brengen. Onlangs hoorden we dat we over 2024 gemiddeld met een 9,0 worden gewaardeerd (rapportcijfer 2023 was een 8,9)!

We zijn erg trots op alle medewerkers die hebben meegewerkt aan dit prachtige rapportcijfer te scoren!

AANVRAGEN BIJDRAGE KLIMAAT-FONDS INDIENEN VOOR 15 JUNI A.S.

Eilanders die goede ideeën hebben om het eiland te verduurzamen, kunnen voor 15 juni a.s. een aanvraag indienen. Belangrijk: check vooraf goed of het project voldoet aan de geldende voorwaarden. De voorwaarden lees je hier: www.klimaatfondsterschellingvlieland.nl/meedoen-project-bijdrage-aanvragen. Een beoordelingscommissie bestaande uit eilanders beslist welke projecten in aanmerking komen voor de bijdrage.

HANDIG: VERLENG JE SCHOOL-KAART NU ALVAST (ONLINE!)

Voor het verlengen van je schoolkaart hoeft je niet meer naar de servicebalie. Je regelt dit heel gemakkelijk online, tenminste, als je gebruik maakt van een automatische machtiging. Verlengen voor het schooljaar 2025/2026 kan trouwens nu al, je hoeft dus niet tot 1 augustus te wachten. Dit betekent dat je nu ook alvast boekingen kunt maken voor de drukke periodes in het najaar (bijvoorbeeld tijdens Into The Great Wide Open).



REDERIJ DOEKSEN

Rederij Doeksen

Tel. 088 9000 888

www.rederij-doeksen.nl