

Klantenpanel en Raad van Advies Terschelling 17 april 2023

Locatie: Hotel Schylge, 9.30 – 12.30 uur

Aanwezig

De heer O. Bijlsma (voorzitter), de heer M. Aldering (VWV), de heer L. Bakker (LTO Noord afd. Terschelling), de heer S. de Boer (CWW, secretaris), de heer F. Lagerweij (buren Midden), de heer J. Lolkema (VBMZ, VHP8, SIL), de heer W. Roos (CWW, voorzitter), de heer R. Sixma (buren West), de heer J. Spanjer (Arriva), heer D. Spoor (Rederij Doeksen, directie), mevr. M. Zeelen (TOV), mevr. K. Zijlstra (Rederij Doeksen, voorzitter OR), mevr. H. Wentink (Rederij Doeksen, notuliste)

Afwezig

Mevr. B. Jongsma (bevolking Terschelling), mevr. M. van der Meulen (TCV)

1. Welkom en mededelingen

De voorzitter heet een ieder van harte welkom, in het bijzonder de heren W. Roos en S. de Boer, die namens het CWW aanwezig zijn, en mevrouw K. Zijlstra, voorzitter van de OR van Rederij Doeksen en in het dagelijks leven werkzaam als senior medewerker bij de front office in Harlingen. Een voorstelrondje volgt.

2. Agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Verslagen en actiepunten overleg 27 januari 2023

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld met dank aan de notuliste.

Actiepunten

1. Percentage eilander auto's op het totaal vervoerde aantal benoemen in Drijfveren (actie HW) - gereed
2. Brandstoftoeslag verduidelijken in Drijfveren (actie HW) – gereed
3. Wens invalideparkeerplaats verplaatsen doorgeven aan de gemeente (actie DS) – gereed. De heer Lagerweij heeft tekeningen gezien en er zal binnenkort een bord worden geplaatst.
4. Nagaan of bij aanvraag van een scholierenpas een bankafschrift moet worden getoond (actie DS) – gereed: dit is niet het geval.
5. Nagaan of iemand een scholierenpas kan aanvragen bij werken en leren (actie DS) – ja dit kan, zolang het gaat om een fulltime opleiding.
6. Pursors vragen meer te letten op de bezitting zitjes (twee personen op een zitje van zes) (actie DS) – gereed
7. Ontschepen sneldienst in zones bespreken in MT (actie DS) – vergt enige tijd om te testen (zou op een drukke dag moeten plaatsvinden).
8. Vastgestelde verslagen RvA plaatsen op eilander deel website Rederij Doeksen (actie HW) – gereed
9. De heer Willem Roos uitnodigen voor het apriloverleg (actie OB) – gereed
10. Hostingkosten domein RvA bespreken met TOV (actie MZ) – gereed en akkoord
11. Pursors vragen proactief op te treden bij geluidsoverlast door mobiele telefoons (actie DS) – gereed

12. Verzoek bespreken eerder te communiceren in terminal en aan boord bij vertraging / uitval (actie DS) – gereed
13. Bezitters landbouwvoertuigen apart informeren over autopas (actie DS) – gereed per mailing op 19 januari jl.
14. Nadenken over actualiseren samenstelling RvA / KP's (actie allen) – apart agendapunt volgende vergadering

4. Voorbereiding RvA en KP op komende concessie (n.a.v. overleg op 13 maart)

Op 13 maart jl. is in Harlingen een overleg geweest, waarbij aanwezig waren de heren Roos en De Boer (CWW) en de heren Lagerweij (RvA / KP Terschelling), Van Barneveld (RvA / KP Vlieland), Spoor (Rederij Doeksen) en Bijlsma (voorzitter RvA's). Tijdens dit overleg werd verkend wat er moet gebeuren ter voorbereiding voor de aanstaande concessie. Annemieke Hendrickx is aanspreekpunt namens het ministerie en zij heeft toegezegd ook bij een overleg van de RvA's aanwezig te zijn.

Het aan te houden tijdsplan is als volgt:

- 2023 Brede consultatie aanbesteding als input voor een concept-Nota van Uitgangspunten (NvU)
- Eind 2023 Opstellen concept NvU
- Begin 2024 Inspraakronde NvU
- Medio 2024 Vaststellen NvU, opstellen Programma van eisen (PvE)
- Eind 2024 / begin 2025 Inspraakronde PvE, vaststellen PvE
- 2025 Aanbestedingsprocedure
- Begin 2026 Gunning nieuwe concessie
- 2026 – 2029 Implementatie nieuwe concessie

De voorzitter adviseert de RvA alvast een lijst van belangrijke onderwerpen op te stellen en per onderwerp specifiek te bepalen welk resultaat men wil zien (SMART). Hij adviseert in juni een werksessie op een zaterdag te plannen met vertegenwoordigers van de RvA Terschelling en Vlieland en de heren De Boer en Roos (actie HW). Tijdens het overleg worden de lijsten van beide eilanden doorgenomen, zodat er een goede basis ligt om met mevrouw Hendrickx te bespreken. De heer De Boer zal één en ander verwoorden in een officieel document.

De heer Spoor vertelt dat Rederij Doeksen afgelopen week al overleg heeft gehad met mevrouw Hendrickx. Zij adviseerde eventuele adviezen uiterlijk in september in te dienen. Het ministerie ontvangt graag adviezen. Adviezen kunnen openbaar gemaakt worden. De Nota van Uitgangspunten en het Programma van Eisen worden bepaald door het Rijk. Rederij Doeksen is al bezig met het opstellen van adviezen en verwacht dit begin juni klaar te hebben.

5. Wat leeft er op het eiland?

Brandstoftoeslag

Veel eilanders vragen zich af wanneer de brandstoftoeslag van het bootkaartje af gaat.

Antwoord: het is de Rederij gelukt om voor de rest van het jaar LNG in te kopen (dat was voorheen niet mogelijk), zodat de komende kosten duidelijk zijn. De prijs voor LNG is nu 3x zo hoog als voor de oorlog tussen Oekraïne en Rusland (het was 10x zo hoog). Berekend is, dat de brandstoftoeslag per 1 juni a.s. kan vervallen. Dit wordt gecommuniceerd in de eerste week van mei. De brandstoftoeslag van reeds geboekte reizen na 1 juni kan pas teruggevraagd worden, nadat de reis heeft plaats gevonden. De concessieverlener is akkoord met deze werkwijze. Alle voorbereidingen hiervoor worden getroffen.

De RvA merkt op dat dit onderwerp ook aan de orde kwam tijdens de laatste raadsvergadering. Er waren vragen die niet beantwoord konden worden. Het zou beter zijn, als men zich rechtstreeks richtte tot Rederij Doeksen of de RvA. Voorheen vond er meer overleg plaats tussen gemeente en RvA. Besloten wordt de verslagen van de RvA voortaan ook te delen met de gemeente (actie HW).

Caravanactie

Op 15 augustus is het niet meer mogelijk van het eiland af te reizen met een caravan.

Antwoord: dat zijn alle voor het actietarief beschikbare plekken geboekt. Er is nog wel ruimte op die dag, waarvoor zonder actietarief geboekt kan worden.

Autodekruimte

Aanstaande vrijdag is er geen ruimte meer om met de auto te reizen. Ook niet meer voor eilanders, voor wie 48 uur van tevoren plaatsen worden vrijgegeven. Maar vaak blijkt er aan boord dan toch voldoende ruimte zijn voor een paar auto's om mee te gaan. Antwoord: dat hangt samen met de marge in de berekening van de lengte van de geboekte auto's. Meestal gaat dat goed, maar soms komen er zoveel minder lange auto's, dat er ruimte overblijft. Soms wordt de extra ruimte veroorzaakt door geboekte auto's die wegblijven.

Aansluitingen Openbaar Vervoer

Reizigers uit de richting Groningen hebben in Leeuwarden slechts 6 minuten overstaptijd voor de trein naar Harlingen. Het komt vaak voor dat de trein al weggrijdt, terwijl er nog passagiers op het perron staan. De heer Roos neemt dit mee naar het eerstvolgende overleg met Arriva (actie WR).

5a. Vervoerplan 2023

Jaarlijks moet de Rederij een Vervoerplan indienen bij de concessieverlener (het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat) met hierin de plannen en dienstregeling voor het komende jaar. Hieraan wordt momenteel druk gewerkt.

Een aantal wijzigingen voor 2024 t.o.v. dit jaar:

- Bagagetarieven worden afgeschaft (ter compensatie gaat personentarief iets omhoog);
- Sneldienstafvaart HVT (avondrit) wordt afgeschaft (gaat weer rechtstreeks terug naar Terschelling. Er is te weinig animo voor);
- Tariefdifferentiatie wordt uitgebreid;
- Vrijwillige Klimaatfondsbijdrage voor passagiers wordt verhoogd;

- Ms Vlieland gaat op 7% HVO varen;
- Introductie digitale bootpassen;
- Supplementen voertuigen worden afgeschaft (ter compensatie gaan autotarieven 1% omhoog);
- De dienstregeling wordt een mix van 2022 en 2023: een deel van het jaar vaart de Friesland de hoofddienst en een deel van het jaar varen de Willems de hoofddienst. Het maximaal aantal afvaarten naar Terschelling blijft zeven, een enkele uitzondering daargelaten. Zo blijft er voldoende ruimte voor het opvangen van calamiteiten;
- In december en januari varen de Willems de hoofddienst op de lijn Vlieland, zodat de werfbeurt van ms Vlieland zonder problemen kan uitlopen, mocht dit nodig zijn;
- Introductie van korting bij gebruik eigen koffiebekers om gebruik disposables te verminderen.

De RvA kan zich vinden in de genoemde wijzigingen.

De heer Spoor noemt een tweetal wensen die ooit geopperd zijn door (leden van) de RvA. Wat is de mening van de RvA nu hierover?

- I.p.v. zaterdagochtend een veerboot op zondagochtend in de winter.
De RvA is hier geen voorstander van.
- De tijden van de dienstregeling op de lijn Terschelling allen met een uur vervroegen.
Rederij Doeksen heeft hier zorgvuldig naar gekeken. Dit betekent vertrek vanaf Terschelling om 6.00 uur en 's avonds retour om 19.00 uur. De nieuwe tijden zorgen voor logistieke problemen in Harlingen. De RvA is hier geen voorstander van.

6. Actualiteiten Rederij Doeksen

Update aanvaring

Rederij Noordgat heeft in opdracht van Rederij Doeksen nogmaals gezocht naar de schaat van de Tiger, maar deze is niet gevonden. Het politieonderzoek is afgerond; het dossier gaat nu naar de Officier van Justitie die een besluit gaat nemen over eventuele vervolging van de betrokkenen. Rederij Doeksen heeft meegewerkt aan het onderzoek van Rijkswaterstaat. De Onderzoeksraad voor Veiligheid gaat nader onderzoek doen, maar heeft hierover nog geen contact opgenomen met de Rederij. Het interne onderzoek is afgerond en er ligt een voorlopig rapport. Hierin staan aanbevelingen die het afhandelen van eventuele toekomstige calamiteiten verbeteren. De maatregelen hebben geen consequenties voor passagiers.

Vervoersaantallen

Terschelling t/m maart

5063 auto's toeristen (2022: 5716, 2019: 4003)

3589 auto's eilanders (2022: 3211, 2019: 3413)

55539 toeristen (2022: 58145, 2019: 48380)

Vlieland t/m maart

26048 toeristen (2022: 25460, 2019: 24824)

1962 auto's eilanders (2022: 1710)

T.o.v. 2019 vormt het eerste kwartaal een mooie stijging. Het eerste kwartaal van 2022 was een uitschieter en geeft een vertekend beeld i.v.m. invloed corona; hiermee valt slecht te vergelijken.

OV-Klantenbarometer 2022

De score in de OV-Klantenbarometer was 0,1 punt lager dan het jaar ervoor (in lijn met de landelijke scores in het OV): een 8,3 op de lijn Vlieland en een 8,4 op de lijn Terschelling.

Klachten 2022

Het aantal klachten over 2022 was percentueel iets lager dan de jaren ervoor: 0,02% i.p.v. 0,03%.

Koninklijk bezoek

Op 9 mei bezoeken de Koning en Koningin de eilanden Vlieland en Terschelling. De oversteek tussen beide eilanden wordt uitgevoerd door de Tiger.

Jubileumjaar

- In Gemeentemuseum het Hannemahuis in Harlingen is onlangs de jubileumexpositie geopend. De expositie is te zien t/m 11 juni. Daarna verhuist de tentoonstelling misschien naar Terschelling. Pashouders hebben op vertoon van hun Doeksenpas korting op de entree, net als mensen met een geldig bootticket.
- Er wordt gewerkt aan een jubileumboekje.
- Op 5 juli worden 100 gratis boottickets verloot onder de reizigers die dag.
- 100 minimagezinnen uit Harlingen worden verrast met een geheel verzorgd dagje Terschelling of Vlieland, in samenwerking met de fietsverhuurders.
- Op 2 november vindt een diner voor genodigden plaats aan boord. De RvA's ontvangen hiervoor nog een save-the-date en uitnodiging.

Vervanger Koegelwieck

Binnenkort bekijken de heren Spoor en Schouwenaar (manager technische dienst) twee tweedehands schepen, die de Koegelwieck misschien zouden kunnen vervangen. De capaciteit is vergelijkbaar met die van de Tiger. Wel zouden de motoren moeten worden vervangen of aangepast (nu geen Stage V). Het proces loopt.

Scholierenboot

De financiering voor deze verbinding voor scholieren loopt deze zomer af. Rederij Doeksen heeft een voorstel gedaan bij de scholen en de gemeentes betreffende de financiering. De VVV's gaan actief het eilandhoppen promoten zodat ook de bijverkoop stijgt.

7. Rondvraag

Concessie

De vertegenwoordiging van het CWW heeft onlangs kennis gemaakt met wethouder mevrouw Hoekstra en heeft bij haar aangegeven dat de gemeente ook wensen kan indienen.

Werkzaamheden Rijkswaterstaat Terschelling

Wat is hiervan de status? Antwoord: Rijkswaterstaat is gekomen met een nieuw plan, nadat het oude afgekeurd was door Rederij Doeksen, omdat dit onuitvoerbaar bleek. De tijdelijke veerinrichting wordt aangepast en er komt een nachtligplaats voor de tweede veerboot in de kom. Daar moeten nog wel voorzieningen voor komen. De vergunning is inmiddels verleend, maar de bezwaartermijn loopt nog.

Boegschroef

De boegschroef van de Willem Barentsz maakte onlangs even zoveel lawaai dat de purser niet goed verstaanbaar was. Liever dan wachten met omroepen.

Trekkers en aanhangers

Laurens Bakker en Dirk Spoor hebben binnenkort een afspraak om nader over dit punt te spreken.

8. Sluiting

De voorzitter sluit om 12.05 uur de vergadering en dankt een ieder voor zijn of haar aanwezigheid en inbreng. De eerstvolgende vergadering van de RvA zal worden gehouden op woensdag 7 juni 2023. Agendapunten voor deze vergadering kunnen worden aangeleverd via het secretariaat van de RvA.

Actiepunten

1. Datum overleg plannen voor werksessie in juni met vertegenwoordigers RvA Terschelling, Vlieland en de heren Roos en De Boer (actie HW).
2. Verslagen RvA's voortaan ook delen met gemeentes (actie HW)
3. Slechte aansluiting in Leeuwarden bespreken met Arriva (actie WR)

Op agenda volgende overleg

1. Nadenken over actualiseren samenstelling RvA / KP's (actie allen)

Vergaderdata 2023

- ~~Vrijdag 27 januari 2023~~
- ~~Maandag 17 april 2023~~
- Woensdag 7 juni 2023 (Vervoerplan), digitaal
- Woensdag 22 november 2023